

진정성 있는 리더십을 향한 담대한 여정

LEADERSHIP

 NH농협은행



Contents

I

Intro

II

개요

III

리더의 덕목

IV

요약 정리



01

좋은 리더와 나쁜 리더

JOBKOREA°

tvN SOCIETY GAME
소셜라이저 게임

대학생, 구직자 1,154명 대상 설문(2016)



좋은 리더

소통이
원활한 리더

66.2%

1위

성장의 기회를
주는 리더

36.4%

2위

공정하고
객관적인 리더

34.9%

3위

인간적으로
대우하는 리더

34.4%

4위

장기적인
안목과 통찰력

33.2%

5위

01

좋은 리더와 나쁜 리더

JOBKOREA

tvN **소셜라이티**
게임대학생, 구직자 **1,154**명 대상 설문(2016)

나쁜 리더

말을
바꾸는 리더

45.8%

1위

책임을
지지 않는
리더

42.0%

2위

권위적인
리더

39.9%

3위

소통이 안되는
리더

33.4%

4위

차별하는
리더

28.3%

5위



02

디지털 시대에도 리더의 진정성이 **기업 성과 향상**으로 이어짐

SNS를 통해 **고객과 소통**하고
합리적 의견을 반영하여 **상품과 서비스로 연결**

진정성 있는 리더의 모습은 SNS를 타고
전파되어 **집단 소비행동**으로도 이어짐

01

진정성 있는 리더의 모습

자아(自我)와 타인(他人) 두 요소가
조화롭게 결합된 리더

자아를 인식하고
일관된 가치관을
실행

자 아
(自 我)

타 인
(他 人)

고객 및 직원의 의견을
경청하고 존중해주는
이해심과 포용력을
갖춘 리더

의견을
해주는
력을



01

동서고금(東西古今)을 막론하고 **진정성 있는 리더에 대한 평가 유사** **스타벅스 경영의 5대 원칙**(도서 '스타벅스 웨이' 中)

상품에 대한 열정

동기부여

열정이 부족하다 판단하여
4시간 동안 미국 전역의 스타벅스 문을 닫고 파트너 교육 지시

열정이 부족하다 판단하여 4시간 동안 미국 전역의 스타벅스 문을 닫고 파트너 교육 지시

스타벅스 前 회장(CEO)
하워드 슐츠



02

동서고금(東西古今)을 막론하고 **진정성 있는 리더에 대한 평가 유사**
좋은 지도자가 될 수 있는 **5가지 미덕**(논어 '요왈編' 中)



威_위 而_이 不_불 猛_맹

위엄을 갖추되 사납지 않아야 한다

권위와 친밀감의 조화

용모를 단정히 하고, 표정은 밝은 가운데
 진지함을 잃지 않아야 함

마땅히 목표 실현을 추구하되
 개인적인 탐욕을 부리면 안됨

위엄을 갖추되
 사납지 않아야 함

공자(孔子)

01

진정성 있는 리더의 요건

기업 문화와 고객 관계로 정의



자
가

윤리적
신념

고객 본
목

간의
직원과의
추

을
어낼 수
소통 유지

도 향상,
도 제고

02

리더십의 본질

진정성 있는 리더십 발휘

자아성찰



타인과
관계형성



감사합니다

 NH농협은행

