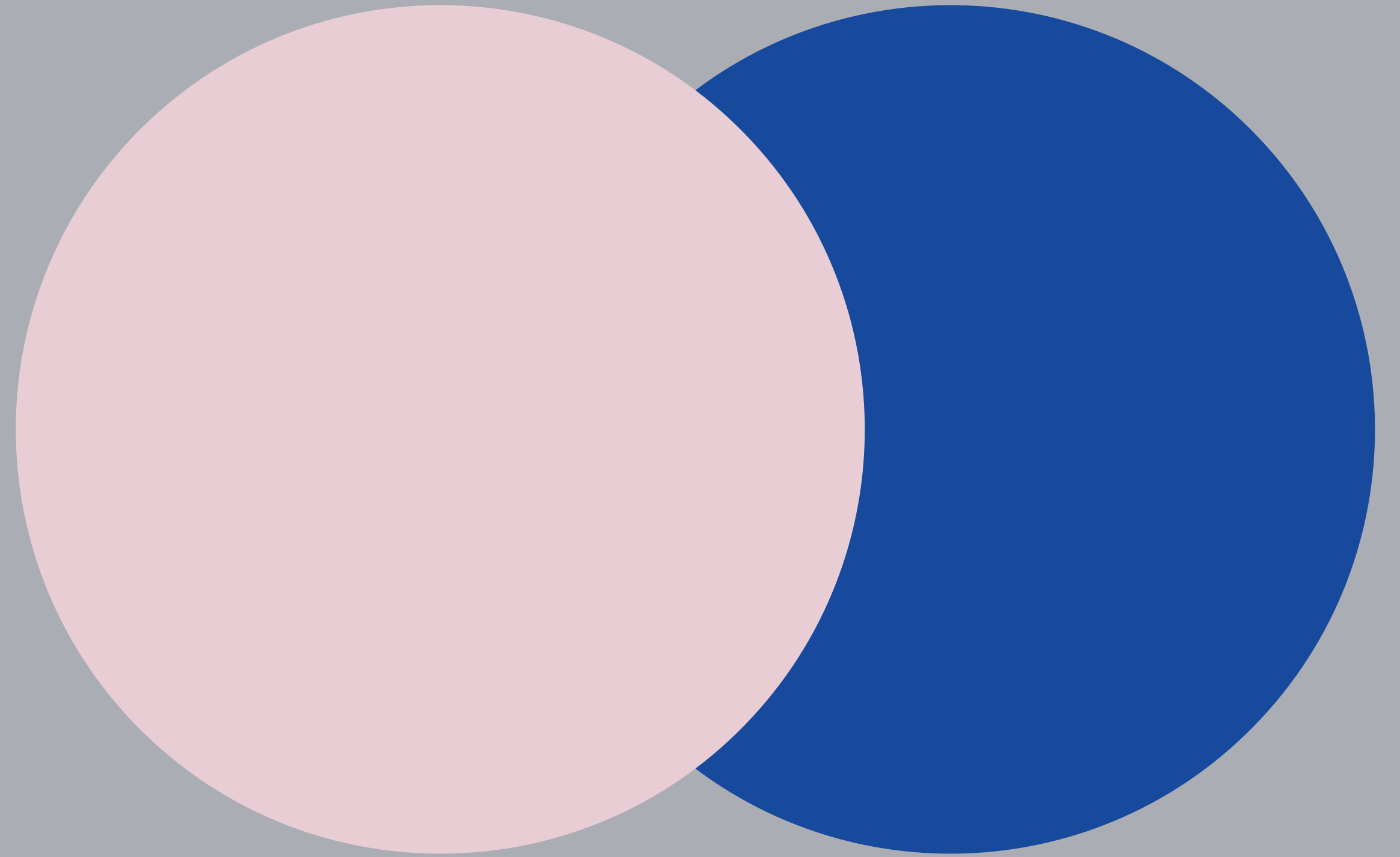
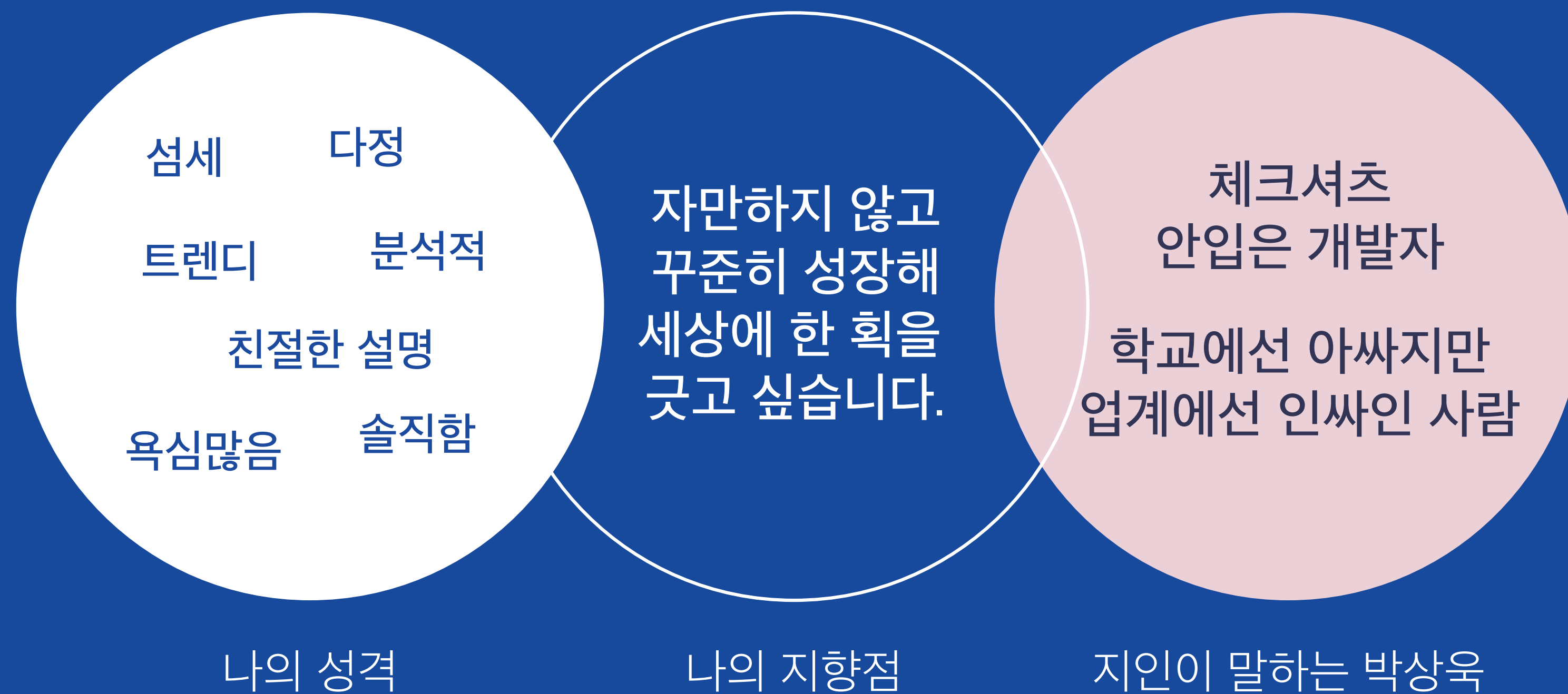


불완전함을 완전함으로
바뀌서 성장하는 법



세상에 새롭고 더 좋은 서비스를 제공하는 프로덕트 매니저를 꿈꾸는 박상욱입니다.

#기술기반_프로덕트_기획 #커뮤니케이션 #신규사업_리서치 #트렌드_분석



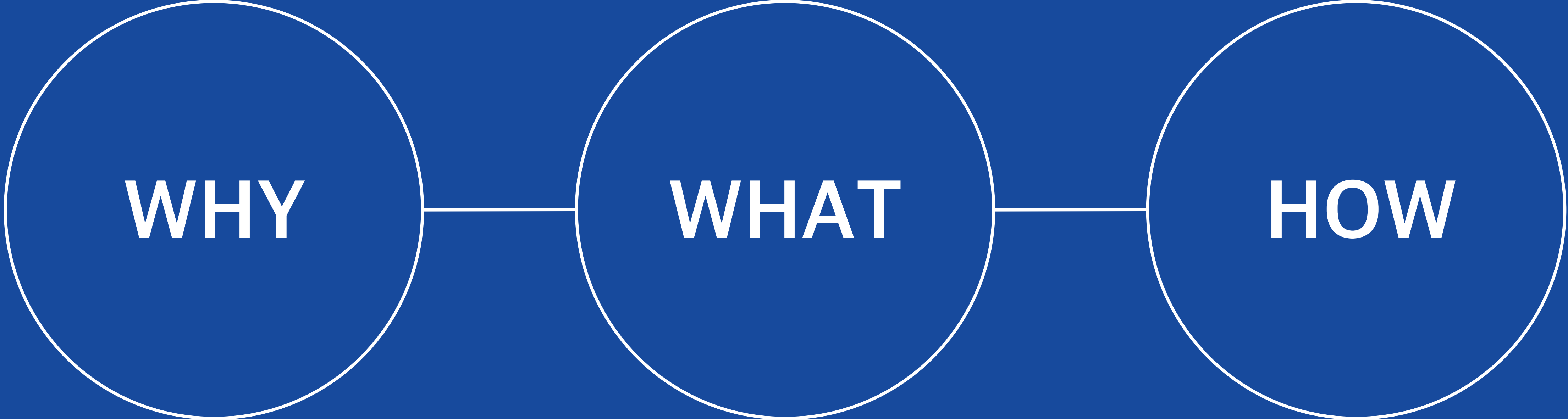
23살 지금까지 거친 기업 5곳 공모전 수상 20회 스택 디자인, 개발, 기획

Experience

- (14) Crescent 창업 3천만 원 투자유치
- (15) C-Lab 1기 by DGCCEI&SVC 수료
- (16) Fast Campus ios School 1기 수료
- (17) Pience Strategy Specialist
- (17) Social Venture VIRUS Director
- (17) Software Maestro 8th Certified
- (18) teamw.e RA / Bounty Lead
- (18) Makeus Blockchain TF PM
- (18) SNOW New Business Internship
- (19) SNOW Wit Studio Internship

Awards

- (15) 공익 앱 창조 공모전 건국대 총장상
- (16) K-Global 300 선정 미래부 장관 인증
- (17) 해양정보 앱 기획 공모전 대상
- (17) 부산 공공데이터 경진대회 최우수상
- (17) 한화증권 STEPS 공모전 (UX) 우수상
- (17) DCA 광고대상 프로모션 부문 동상
- (18) 전파아이디어 창업경진대회 대상
- (18) 제주공공데이터 창업경진대회 대상
- (18) SKT 블록체인 해커톤 우수상
- (18) 10G 아이디어 공모전 최우수상



```
graph LR; A((WHY)) --- B((WHAT)); B --- C((HOW))
```

WHY

WHAT

HOW

나이기도 어린데 어찌다..?

01 WHY 나의 유년기.

중학교 때 나의 모습



“세상을 IT기술로 바꾸는 대열에 합류하고 싶다!”

스티브잡스, 일론 머스크, 네이버 이해진 의장, 카카오 김범수 의장 등등..

“큰 물”에서 놀고 싶은 욕심



“무조건 특목고를 가서 성공한 삶을 살아야한다”

성공한 삶 기준 : SKY -> 삼성전자 및 대기업

입학성공 그 후



“이 학교를 다니면 여러 면으로 성장할 수 있겠지?”

배웠던 것 : 수능대비, 수시대비, 모의고사

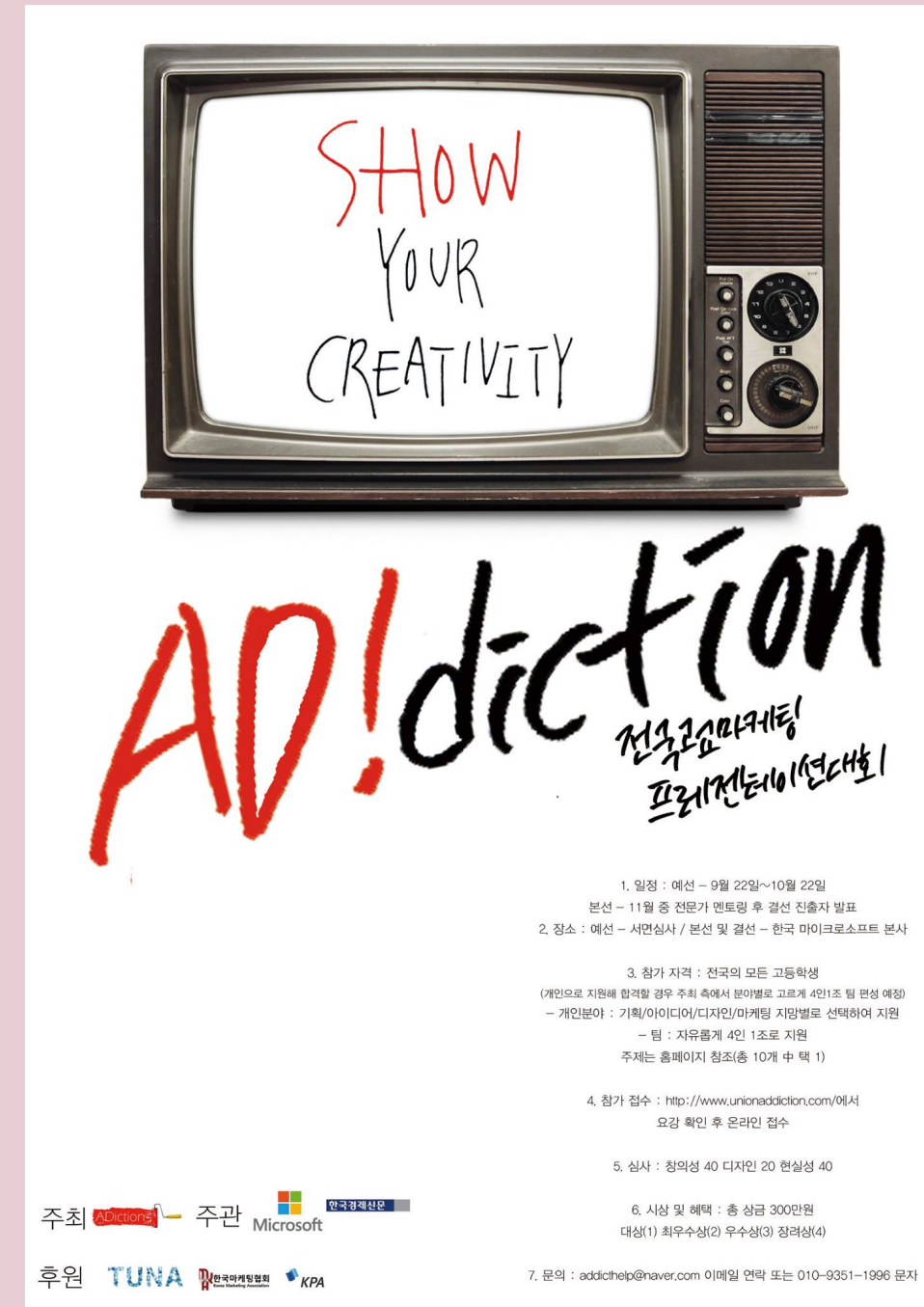
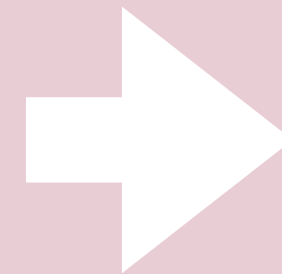


점점 공부에 흥미를 잃게 되고 “재미”와 “성장”을 찾게 됨
뭘 하면 내가 꿈을 이루는 데에 더 가까워질 수 있을까?

그렇다면 당장 해볼 수 있는걸 고르자.

그냥 해보면 뭐라도 배울 수 있지 않을까?

기존에 대표로 운영하던 동아리 활동의 확장



부족한 인사이트

멘토링의 어려움

외부교류 부재

돌고도는 의견

실무 체험 불가

대학 연계 부재

이 모든 상황을 해결할 수 있을만한 대책 필요

전국 공모전 개최

후원사(MS,한경)섭외

대행사 심사위원

실무관련 주제 제안

공모전 직접 마케팅

대학학회 멘토링

문제해결 및 개개인의 성장을 처음으로 학교 밖에서 경험

사례가 나오니 다른 활동도 전국 확장 진행



지난 활동들이 조선일보, 한경신문 등에 보도

“아! 그냥 하면 되는구나”라는
생각으로 바로 창업준비

그 가설이 맞다는걸 검증할 수 있었음.



180대 1의 경쟁률 뚫고 선발. 최연소 스타트업 대표

어린게 좋은거다.
실수를 하더라도 성장을 밑미로 신경쓰지 않기에

학교에서 배웠던 것 X 학교 밖에서 배웠던 것 O



삼성벤처투자로부터 3000만원 투자유치
K-Global 300 미래부 장관 인증

그래서 지금 뭐하십니까?

02 WHAT 나의 현재.

Crescent Corp

2015.07~2016.01 Buddy

Traveling

O2O

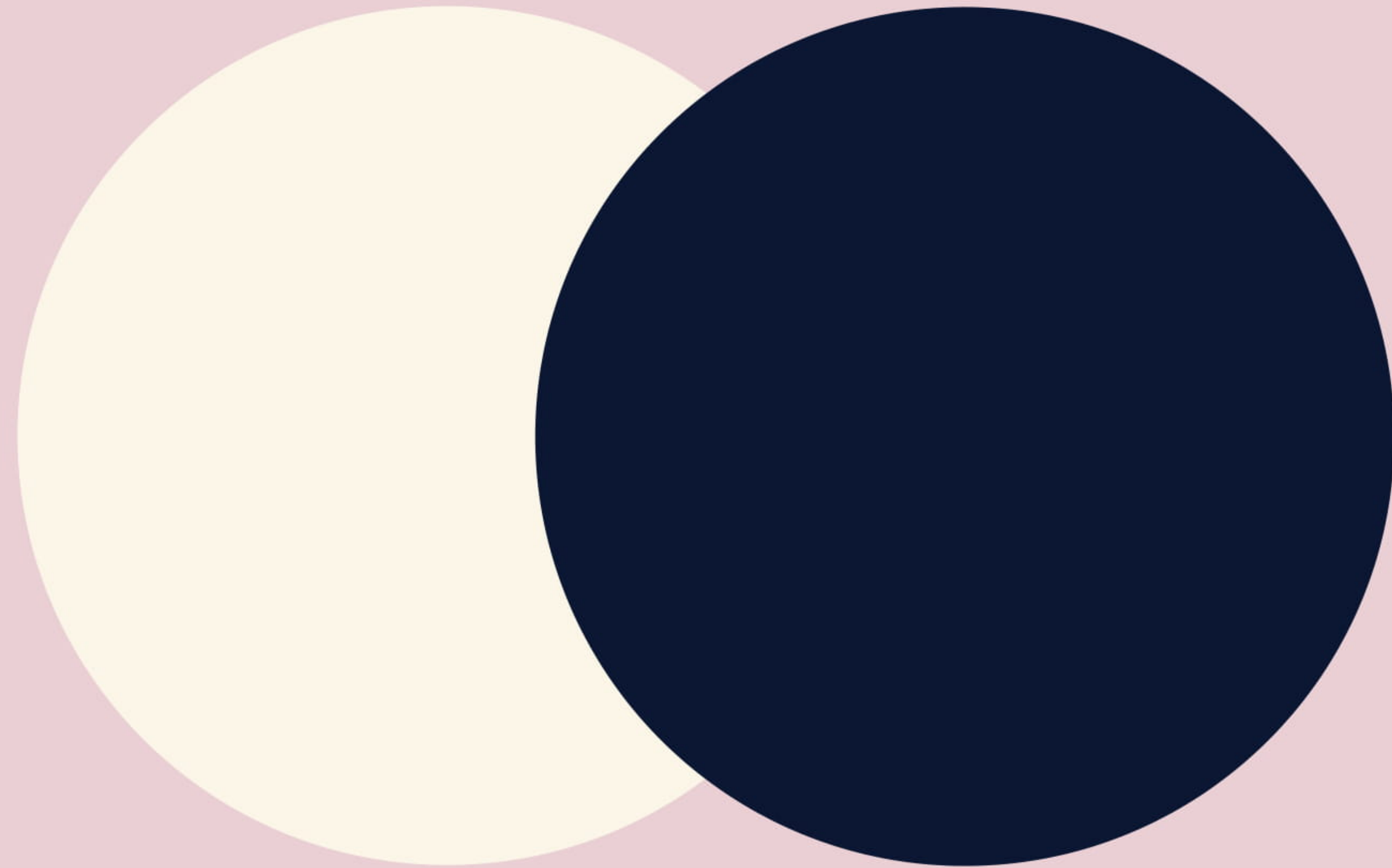
C2C

2016.02~2016.10 Hanyou

Chinese

Chatbot

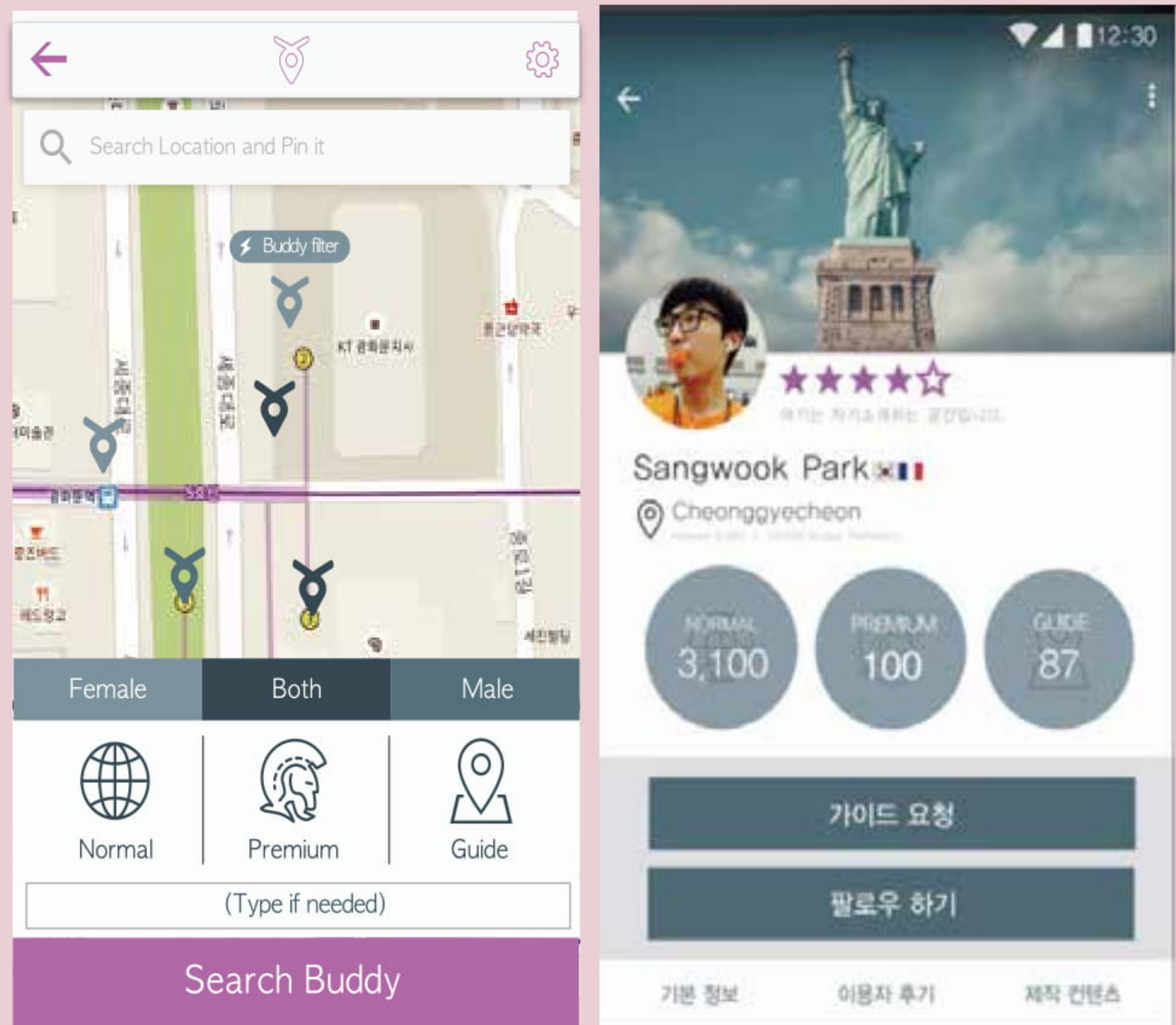
B2C



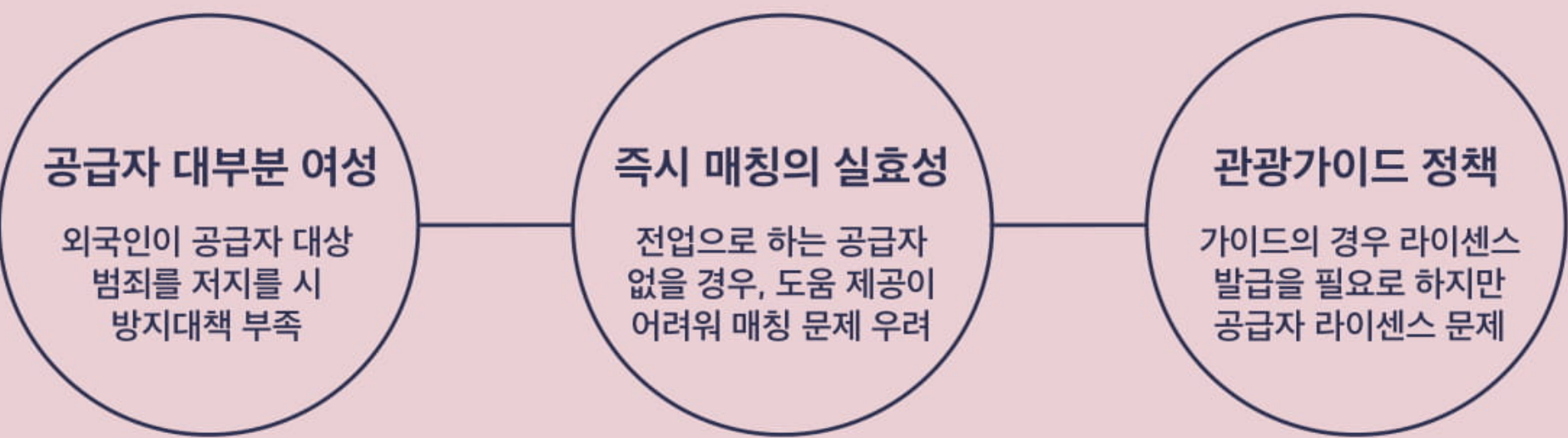
HANYOU 서비스 Sturcture 및 UX 기획 - HANYOU Service UX

한요우는 바링허우(2030 중국인 자유여행 관광객) 대상으로 한 여행 도우미 채팅서비스입니다.
국내 대학생 혹은 중국인 유학생이 중국인 관광객들에게 채팅형으로 도움받도록 제공하려 했습니다.
향후 사용자들이 채팅을 통해 도와준 데이터를 모아 챗봇 가이드 서비스를 구현하고자 했습니다.

기존 서비스 초안



Problem

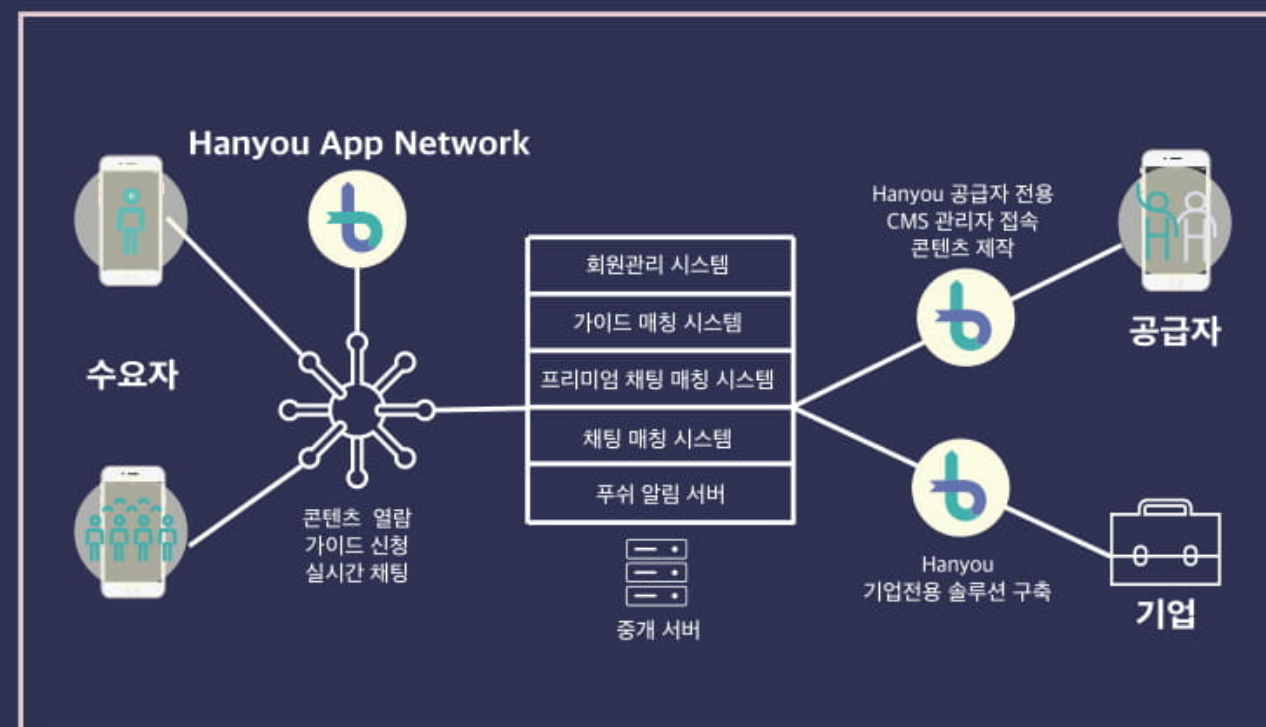


Solution

- 공급자 대부분 여성 - 오프라인 매칭형이 아닌, 채팅형으로 서비스 변경
- 즉시 매칭의 실효성 - 일부 사람, 그 외는 인공지능 학습을 통해 챗봇으로 기본 응대 진행
- 관광 가이드 문제 - 가이드 라이선스를 발급받기 위한 최소조건 충족 가이드라인 제작

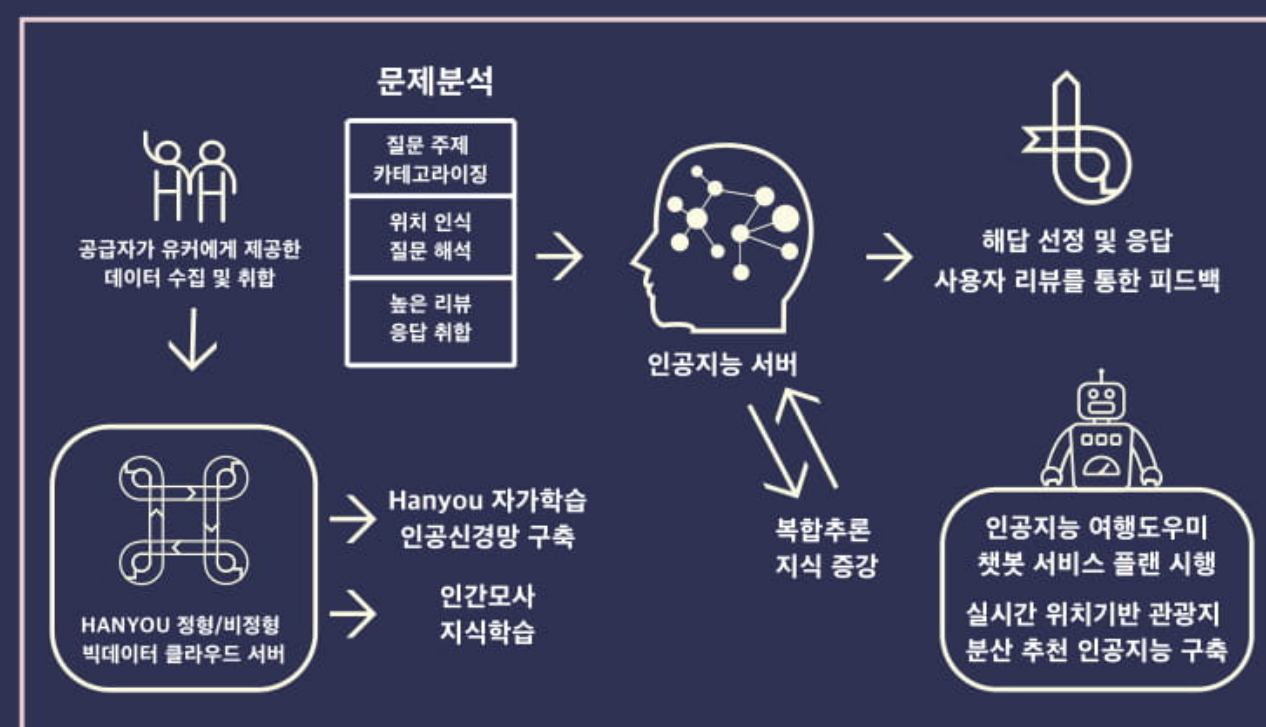
Service Detail View

기존에 우버/카카오택시처럼 공급자의 위치를 보여주는 것을 아예 제거했고
쌍방 평가 기능 추가, 채팅형으로 도움을 제공하도록 설계하여 데이터는
데이터대로 수집하고, 수요자는 원하는 정보를, 공급자는 일정 리워드를
받을 수 있도록 서비스 전반을 기술과 유저를 고려하며 설계했습니다.



HANYOU 기술 구축 내역

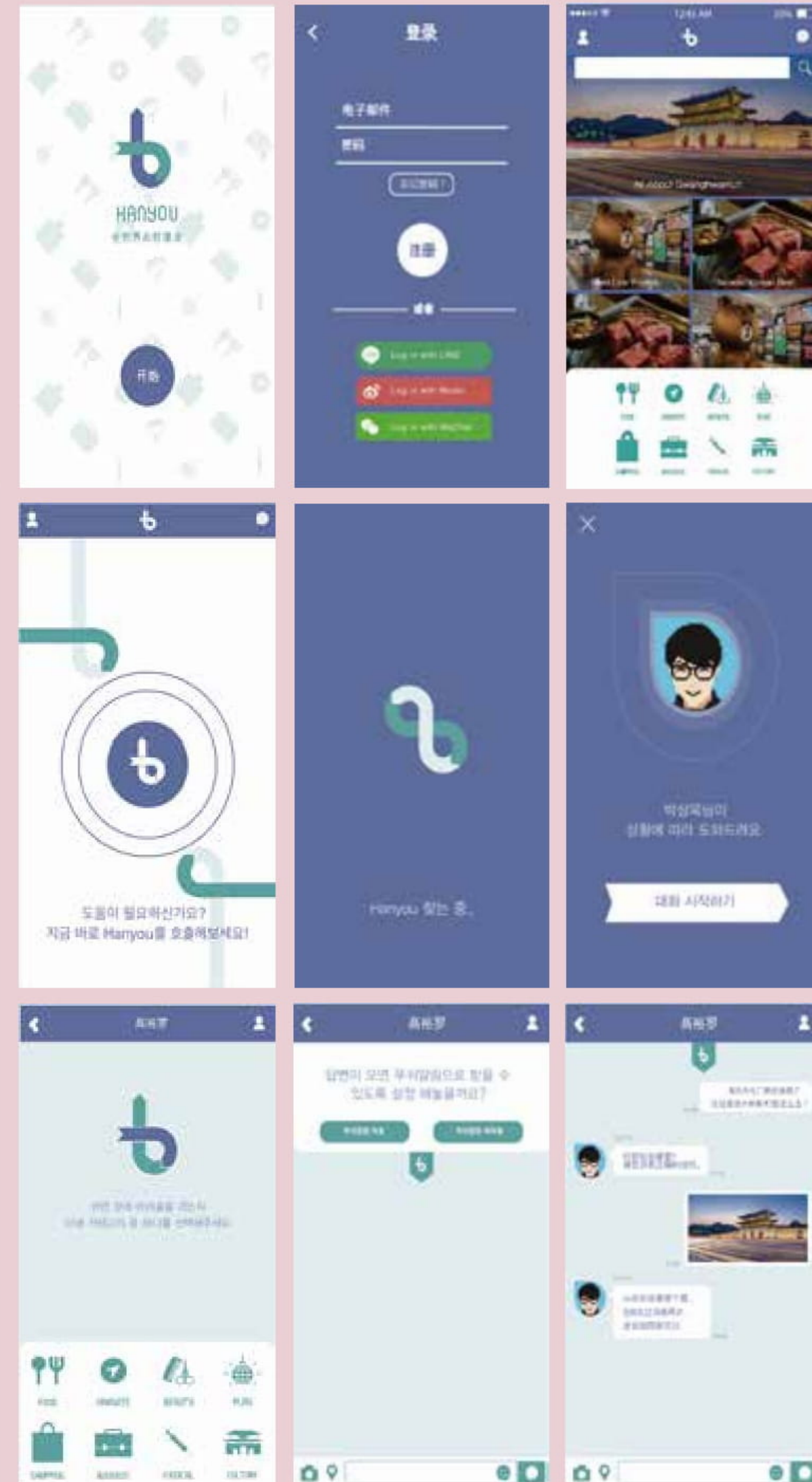
- 프리미엄 가이드 매칭 시스템 시간 순 차별화 시스템
- 채팅 기반 여행 도우미 매칭 서버 개발
- 사용자 위치에서 가장 많이 했던 질문 열람 서비스 구축
- 사용자 데이터 기반 자동 응답 가능 인공지능(AI) 챗봇 구현
- 사용자 리뷰 시스템 및 리뷰딩 시스템 구축
- B2B 및 공급자 대상 콘텐츠/채팅 봇 구축
- 실시간 위치기반 가이드 코스 분산 알고리즘
- 유커 대상 B2B 커머스 챗봇 시스템 구축

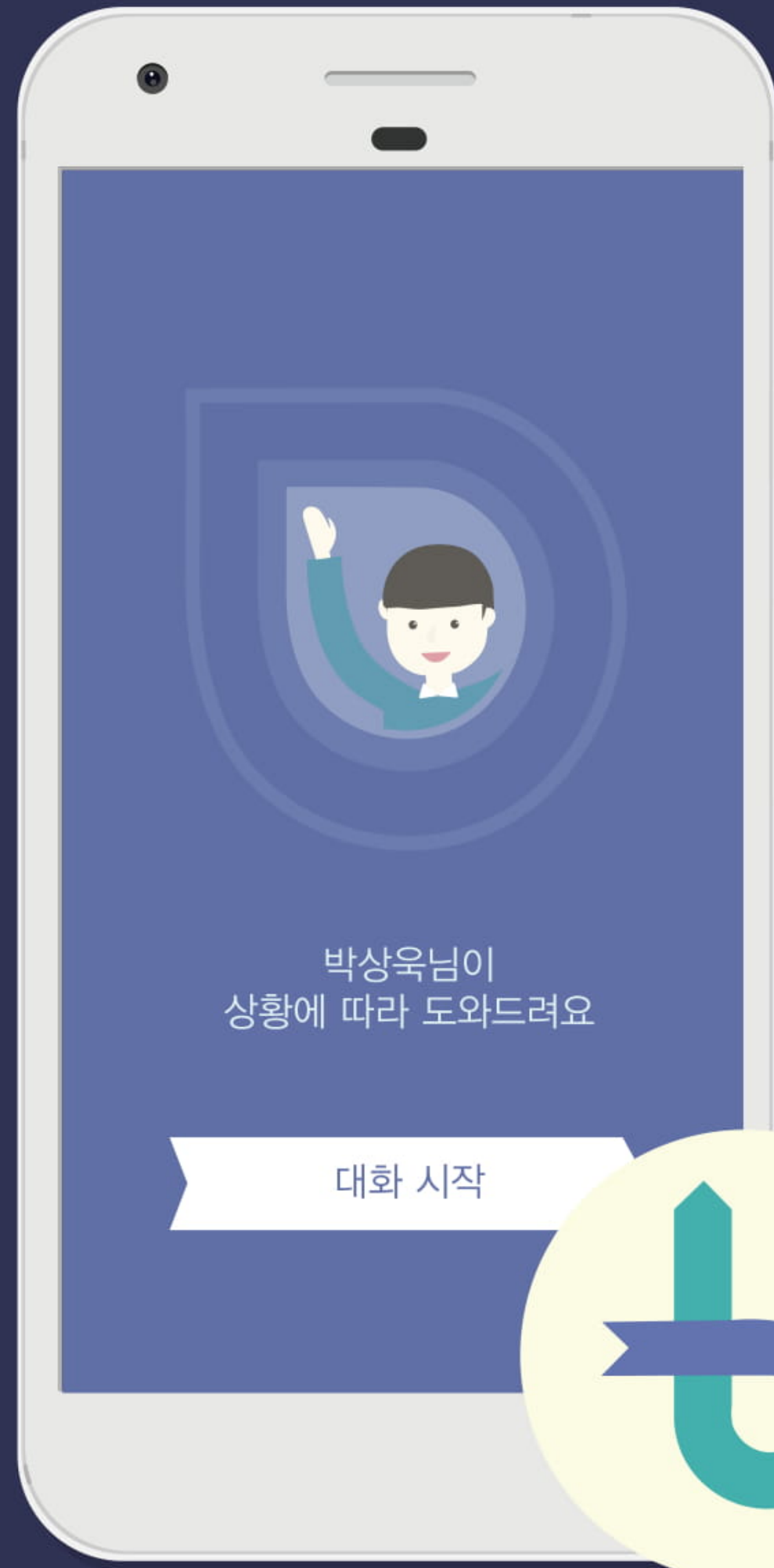


HANYOU 인공지능 기술 구축

수요자가 질문하고 공급자가 대답해주는 데이터를 수집하여
답변정확도가 50%가 되고 공급자가 응답이 불가능한 상황에
베타서비스를 운영함. 이후 모든 데이터 수집이 80%시점에는
정식으로 인공지능 서비스를 론칭하여 사람을 선택하는 플랜과
인공지능을 선택하는 플랜으로 구분하여 정기결제 방식으로
유도하고자 함.

HANYOU 기술요약 문서

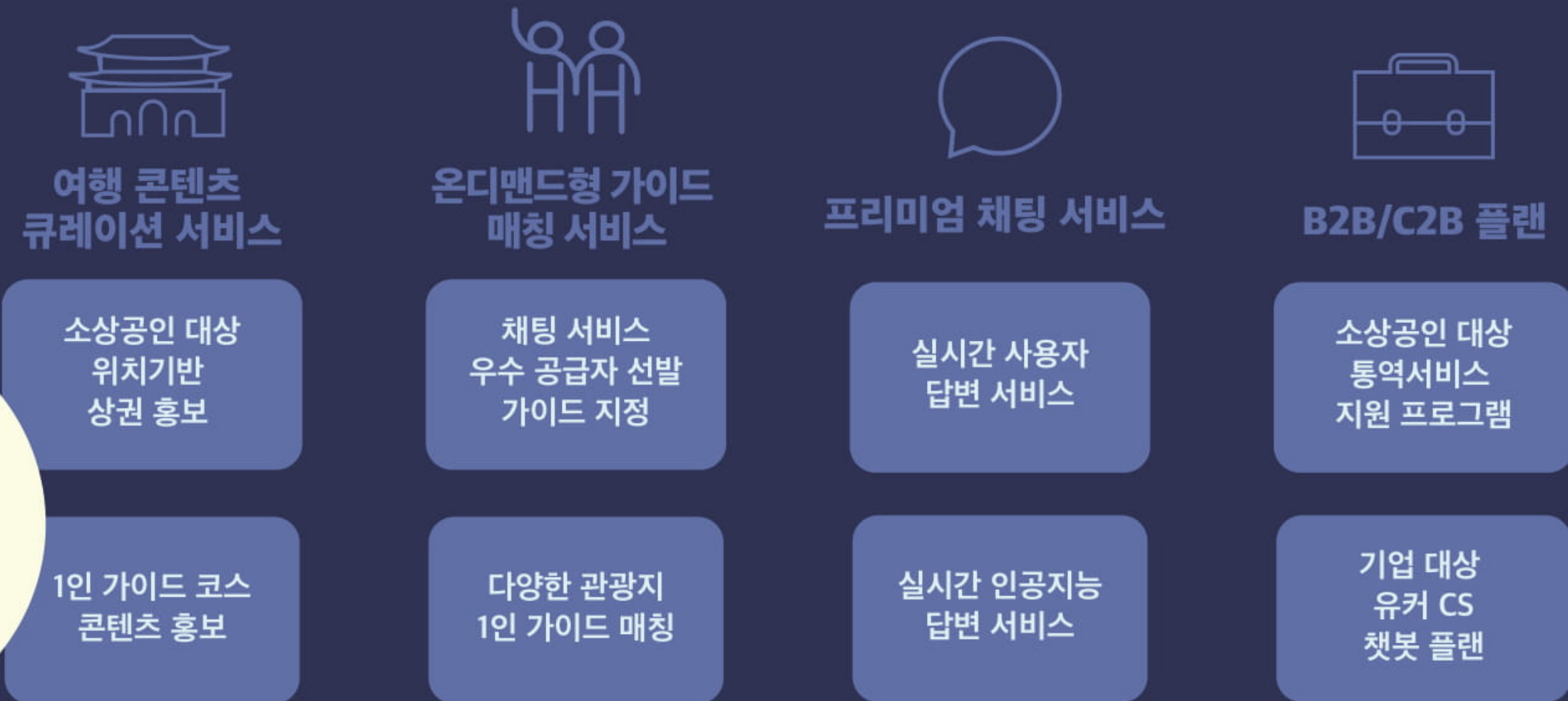




(주)크레센트 HANYOU 서비스 비즈니스 모델, IR기획 K-GLOBAL 300 기업 선정, 미래창조과학부 장관 인증

바링허우 대상 채팅 기반 여행 도우미 서비스 Hanyou (韩友)

2030 세대 자유여행객 유커를 칭하는 바링허우 대상으로 중국어가 가능한 한국인이 온라인 채팅을 통하여 문제를 즉시 해결할 수 있도록 돕는 앱 입니다. 그리고 Hanyou에 축적된 대화 데이터를 기반으로 질문에 대응할 인공지능 챗봇을 구축해 기존 관광업을 인공지능을 통해 혁신시키고자 했으나, 예산 부족으로 실패했던 프로젝트 입니다.



Business Development 01.

바링허우 대상 여행도우미 채팅 서비스를 기획했습니다. 우리나라 대학생 또는 중국인 유학생이 중국인 관광객들에게 채팅형으로 도움을 받을 수 있도록 돕는 서비스였고, 그 이외에도 챗봇 및 가이드 매칭 서비스로 확장해나가고자 했습니다.

IR자료 <http://www.slideshare.net/SangwookPark25/hanyou-ir-file>



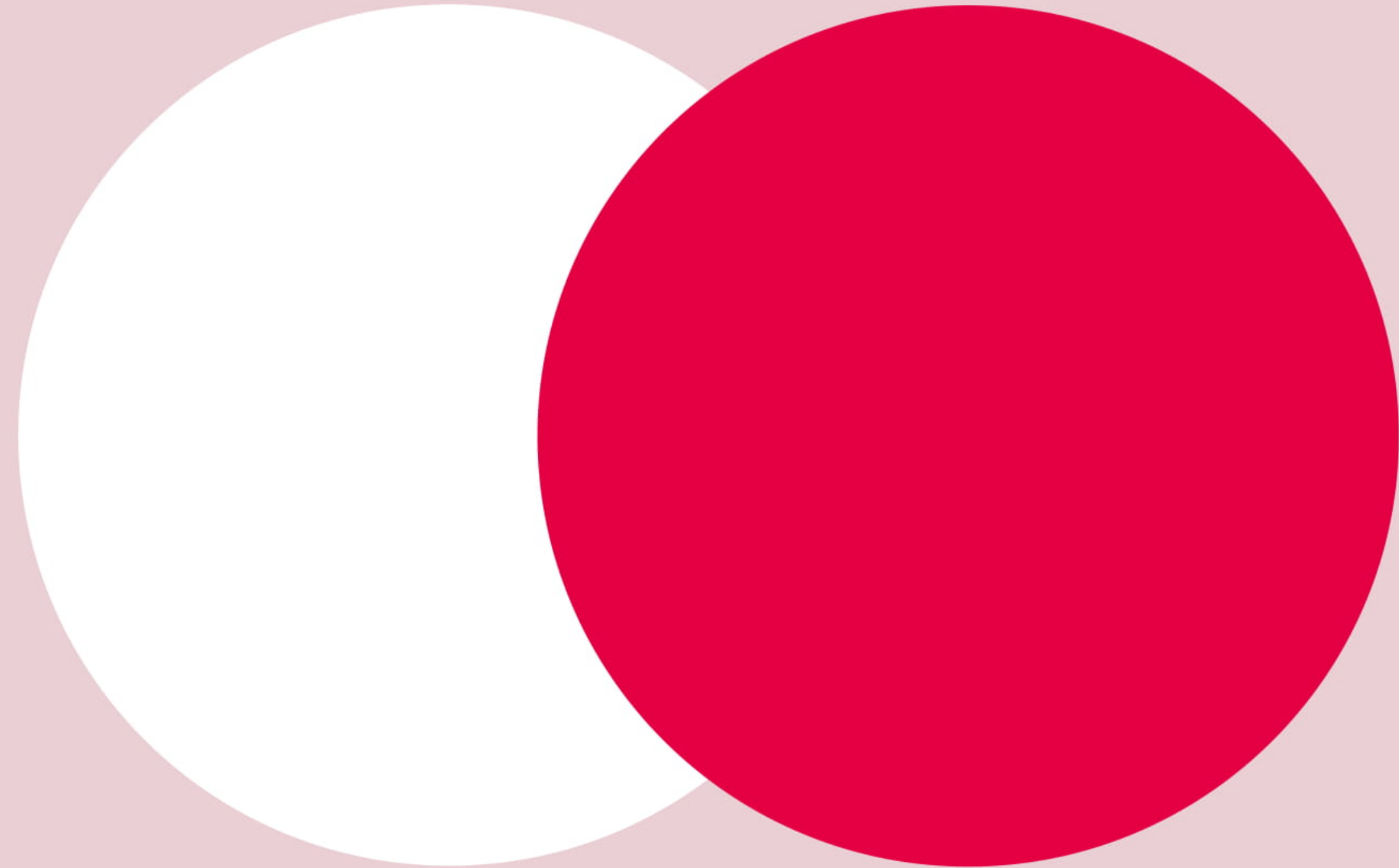
Pience Inc.

2016.11~2017.03 Freefi

Wi-Fi

Utility

Location

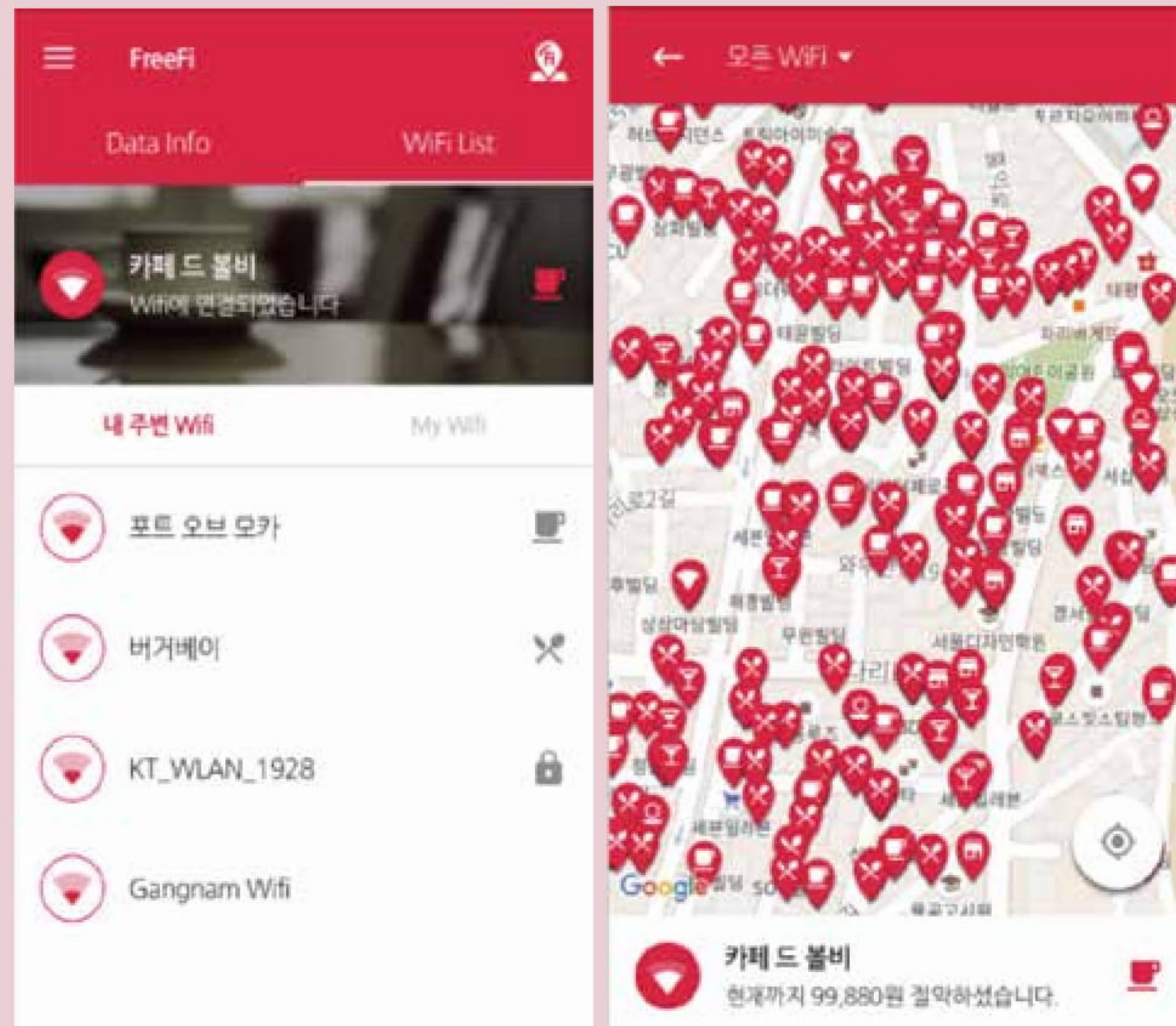


프리파이 서비스 리뉴얼 기획 - Freefi Service Renewal

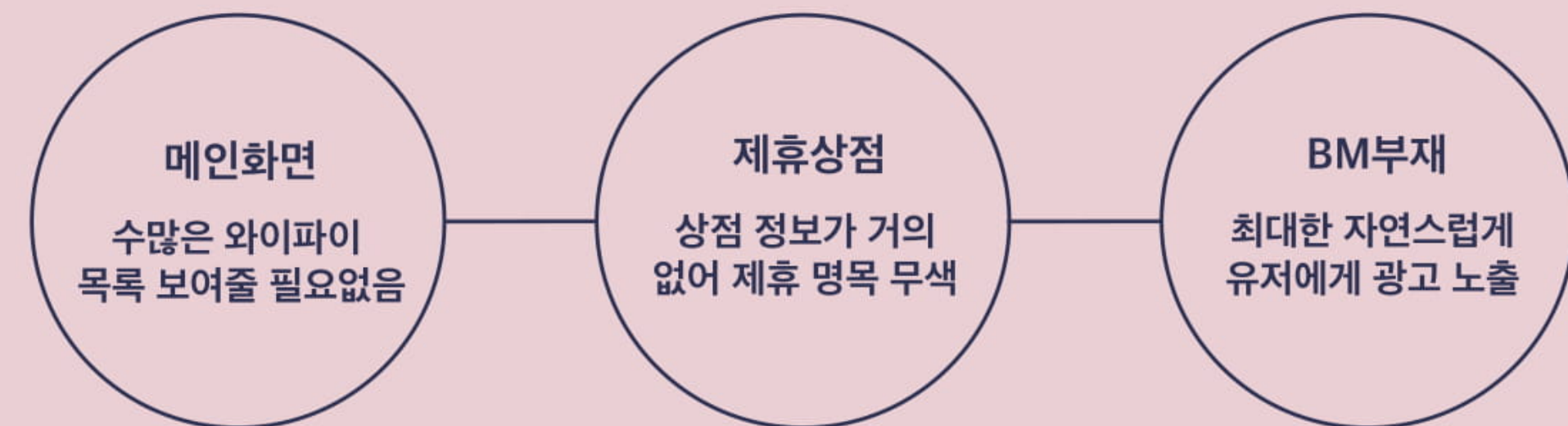
(2016.11.09 이전 기준) 50만 다운로드 어플리케이션 “프리파이”

적은 통신 데이터로 와이파이존을 찾아다니는 1020 세대를 대상으로 앱을 통해 제휴 맺은 매장의 와이파이를 즉시 연결해주는 서비스 입니다. 유틸리티성이 강했던 어플리케이션이었기에 다운로드 이후 접속률이 현저히 낮아지는 상황이 발생했습니다. 이를 개선하기 위한 작업을 진행했습니다.

기존 서비스 구성



Problem



Solution

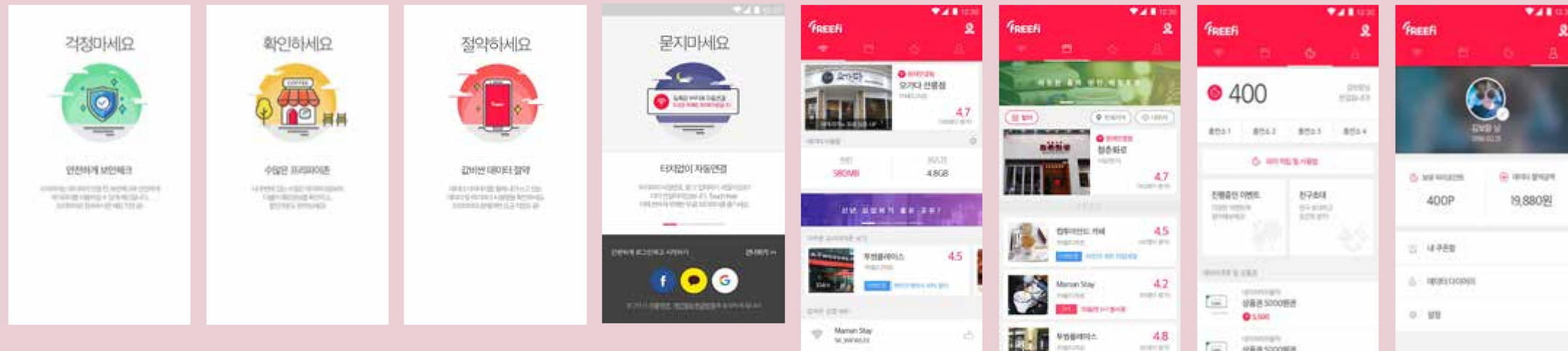
메인화면 - 와이파이 연결시 연결된 매장에 대한 다양한 정보 제공 및 평점 확인 +리뷰 도입

제휴상점 - 위에 리뷰기능 외에도 상점 쿠폰 발행 기능 등을 추가하여 유저들의 관심 유도

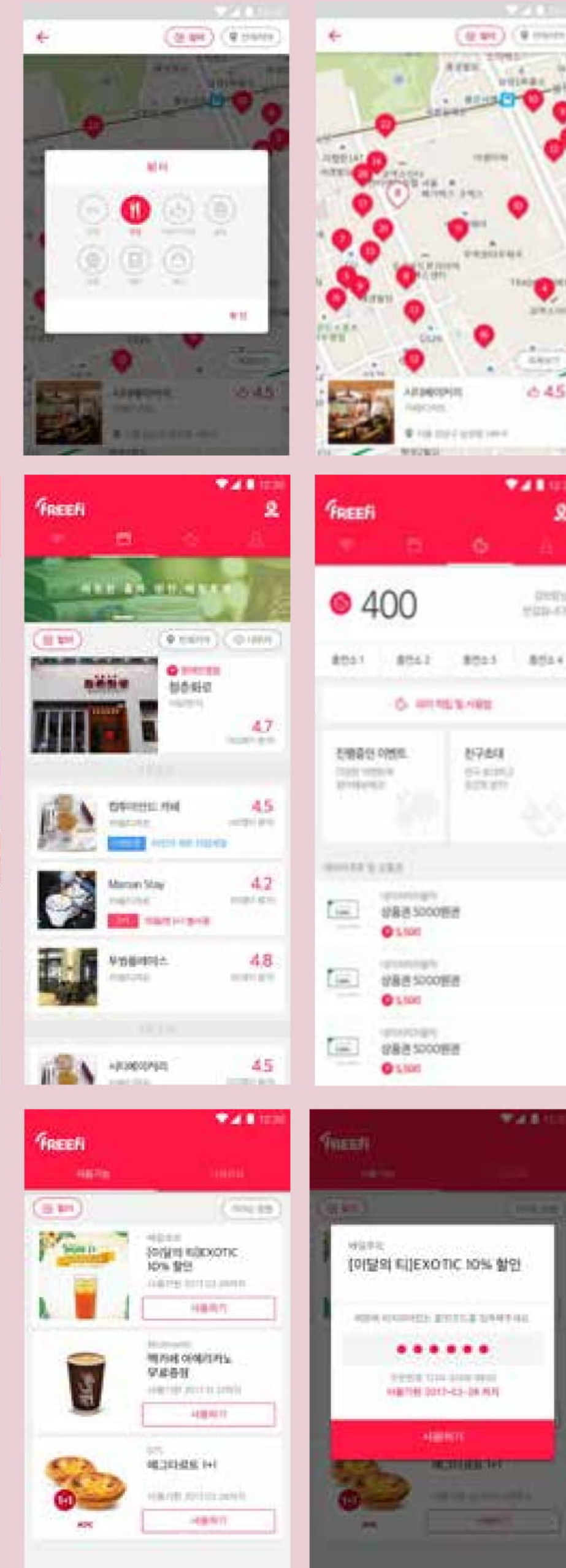
BM부재 - CPI/CPA 위해 PIE 스토어 제작, 자연스럽게 충전하고 기프트콘 구매유도

Service Detail View

기존 프리파이 서비스를 계승하면서 동시에 프리파이 서비스 어플리케이션 내부적으로 수익을 창출할 수 있는 방안에 대해 제안했으며, UX개선을 통해 사용자 이탈율을 최소화 하는 것을 목표로 했습니다.



10명의 구성원으로 이루어진 파이언스에서 저는 기술적으로 결함이 생긴 부분을 개발팀에게 보고하고, 이 과정을 진행하면서 저는 바로 작업이 가능하고 현실적인 UX 작업을 진행했고, 디자이너와 소통을 통해 최적의 GUI를 도출하고자 했습니다.



MakeusMobile

2018.04~2018.11 Commit Network

Blockchain

Contents

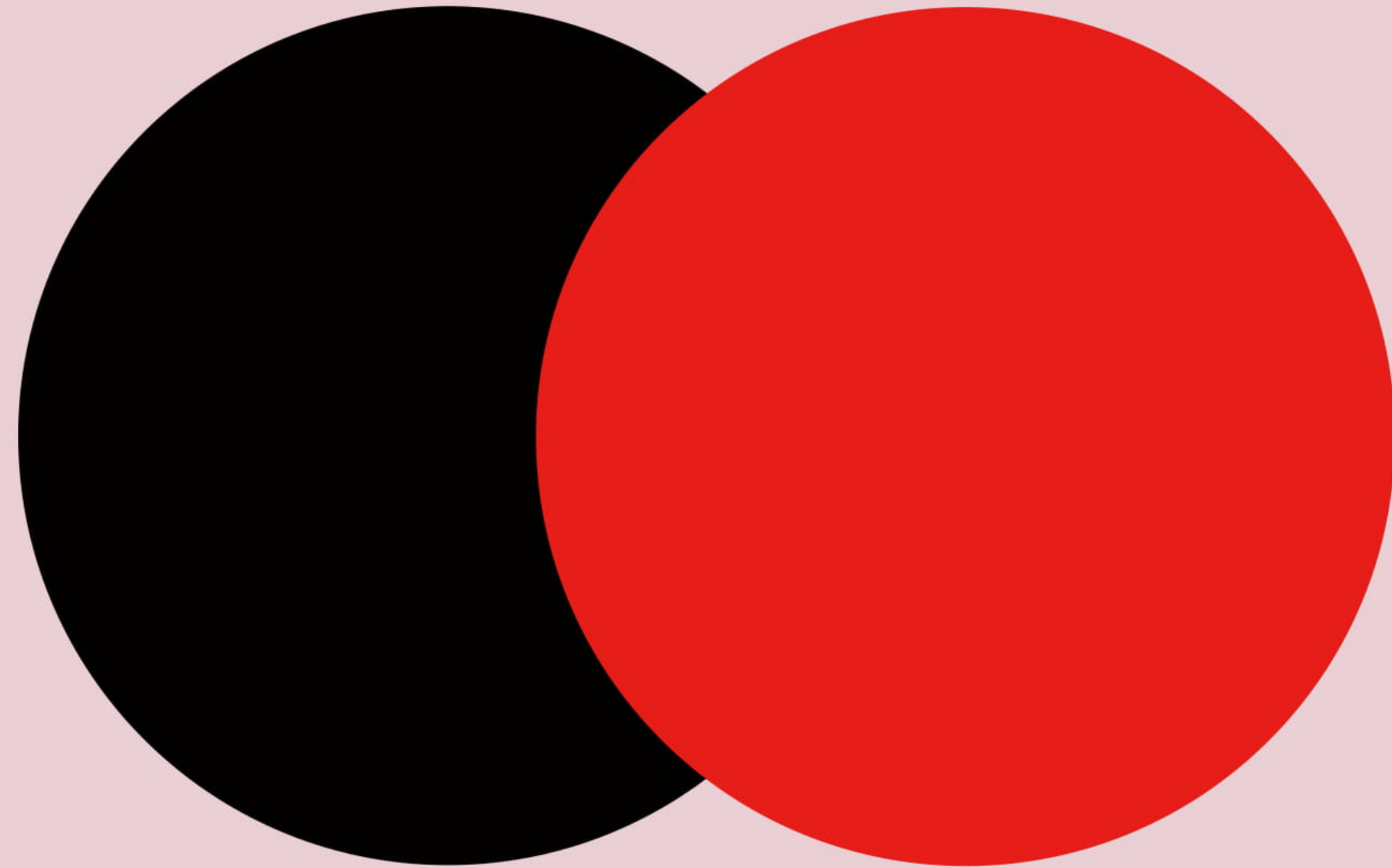
Affiliate

2018.09~2018.11 MUSIX

Blockchain

MUSIC

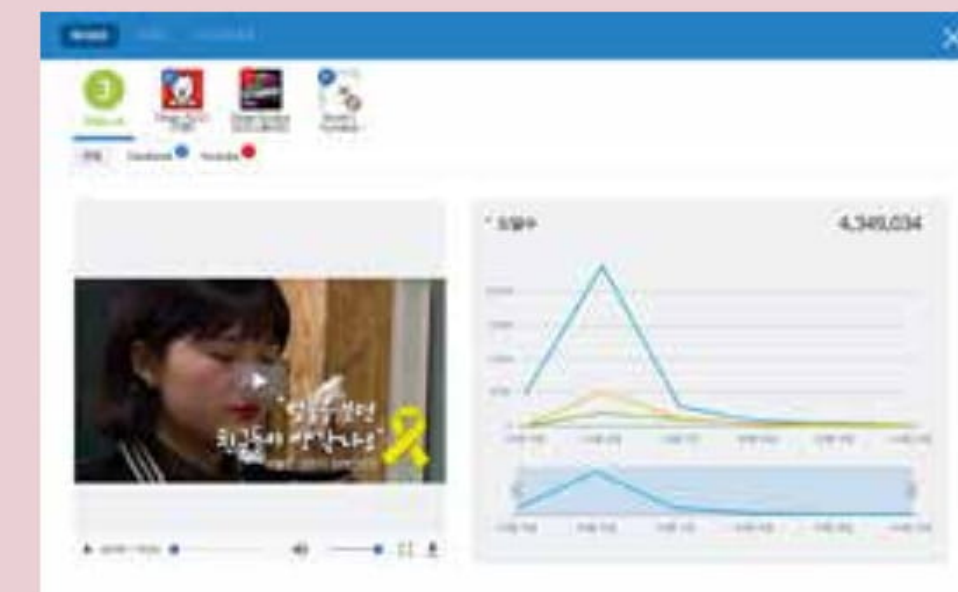
C2C



MAKEUS Mobile Commit Network(Uploadingo, Sharingo) QA

(2018.11.14 이전 기준) 국내 최대 미디어 콘텐츠 회사 메이커어스(Dingo)의 IT/모바일 팀에서 콘텐츠 업로드 솔루션 Uploadingo와트 신규서비스인 콘텐츠 어필레이트 솔루션 Sharingo QA를 담당했습니다. IR자료를 제작해야해서 해당 서비스를 계속 파악하고 분석하며 장/단점을 찾아내는 작업을 진행했습니다.

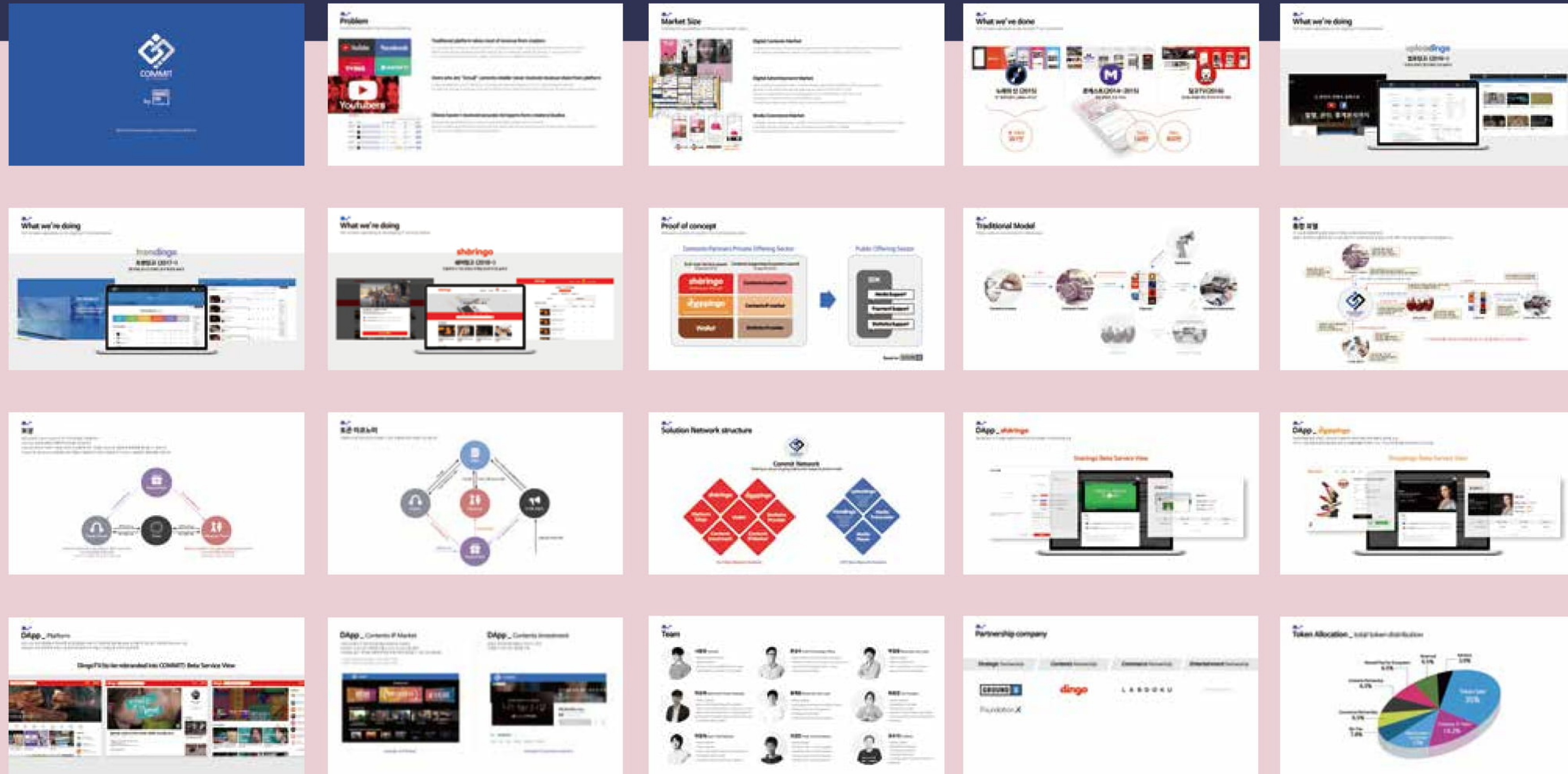
서비스 실제 모습



MAKEUS Mobile TF - Commit Network Project Manager (VP Staff)

메이크어스 기술 자회사 메이크어스모바일에서 진행했던 콘텐츠 제작자를 위한 리버스 ICO 프로젝트를 담당했습니다.

주요 파트너사(Futureplay, GroundX, DECON, HAECHI LABS 등)와의 커뮤니케이션, 백서 및 대내외 IR자료 작성, 블록체인 기반의 비즈니스 모델을 기획, 사내 개발자 대상 블록체인 교육자료 제작을 담당했습니다. 그 외에도 콘텐츠 기반의 블록체인 프로젝트 리서치/리뷰를 진행했습니다.



“_____”를 하고 싶습니다.

03 HOW 성장하는 법.



어린 나이에 다양한 투자자를 만나고, 실패할 수 있는건 값진 경험이다
수능만 공부 했다면 절대 경험할 수 없었을 것.



문제인식

작은것 부터 하나씩 실천해보기

결과도출

해결방안

반드시 구분하기

배우고 싶은 것

잘 할 수 있는 것

관심 있는 분야는 항상 찾아보기 + 결과 공유

**박상욱**
12시간 · 🌐 ▼

[FUI(Fictional-User-Interface)에 대하여]

나는 마블을 굉장히 좋아하는 편이고, 실제로 영화가 개봉이 되면 최소 2번 씩 다시 보게 되는 것 같은데 가장 큰 이유 중 하나가 디자인이었다. 훌륭한 스토리도 스토리지만 모두가 경이로워 하는 아이언맨 혹은 범우주적 존재들의 수트 디자인 그리고 그 속에 나오는 인터페이스를 보면 VFX공부 욕구를 맥시мум으로 땡겨주곤 하는데, 당장의 우선순위도 아닐 뿐더러 이 분야에서 한가닥 하려면 진짜 저것만 해도 어벤져스 한 장면조차 패러디 못할 것 같아 포기했다.

그래서 대안으로 근근히 지금처럼 퇴근할때, 주말에 VFX스튜디오의 작품+블로그에 올려놓은 작업 후기를 보곤 하는데, 생각보다 UX의 영역에 가까웠던 것도 놀랐고 FUI라는 개념이 존재하고 있단 것도 신기했다. 어쩌면 일상생활이 아니라 이런 영화 쪽 분야에서도 UX가 들어간다는게 신기하기도 하고, 나중엔 정말 VFX 업계에 있던 사... [더 보기](#)



YOUTUBE.COM

Avengers: Infinity War VFX | Breakdown - FX Simulations | Weta Digital

Our VFX team created destruction, atmospheric, and weapon FX to pull off the devastating Titan Battle in...

👍❤️😲 남보라, 김영채, 외 14명

공유 4회

👍 좋아요

💬 댓글

➦ 공유하기

**박상욱**
2018년 8월 26일 · 🌐 ▼

[스크랩 한 것들 공유하기 1 : 국내 디자인 에이전시 모음]

평소에 디자인이라곤 야매로 밖에 안했고 디자인 공부해야지 마음은 먹었으나, 밥 로스가 "정말 쉽죠? 별거 아니에요" 하는 느낌을 굉장히 많이 받았습니다. 지금도 천천히 하고 있긴 하지만 제 실력과는 별개로 예쁜 디자인 보는걸 너무어무 좋아해서 그동안 스크랩 했던 것들을 공유합니다.

원래는 개인 비헨스 포트폴리오를 공유할까 싶었는데, 생각하고 보면 양해도 구하지 않았기 때문 실례가 될 것 같아 이렇게 국내 에이전시(기업체/스튜디오) 위주로 정리해보았습니다..! 워낙 할줄 아는거라곤 스크랩, 자료조사 밖에 없어서 이것저것 하다가 결국 요로코롬 정리하게 되었네요! 혹시 또 제가 모르는 디자인 스튜디오가 있다면 편하게 댓글 달아주세요!!

여러분들이 댓글 달아주시면 해당 자료는 나중에 [Additor](#) 로 깔끔하게 정리해서 공유하도록 하겠습니다 😊

Ordinary People Seoul
<http://www.ordinarypeople.kr>

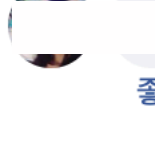
Content From Context
<https://www.contentformcontext.com/>

Studio Fnt
<https://www.studiofnt.com/>

Works Studio
<http://work-s.org/>

일상의 실천
<http://everyday-practice.com/>

피그말리온
<http://www.pygmn.com/>



저.. 티타임 신청을...

좋아요 · 답글 달기 · 1년



박상욱 엇...! 좋습니다 ㅎㅎㅎ!

좋아요 · 답글 달기 · 1년

박상욱 메시지 한 번 주세요

좋아요 · 답글 달기 · 1년



MakeUs - 메이커스에서 이사로 근무했음
홍익대학교에서 컴퓨터공학 전공
Seoul, Korea 거주

18. 3. 26. 오전 9:40

상욱님 안녕하세요 잘지내시죠?

요즘 페이스북 잘 보고 있어요
~~
을지로 위워크 오신지도 꽤 되었는데
커피라도 시간 될때 한 잔 해요
ㅎㅎ

안녕하세요
만나뵈고 싶습니다

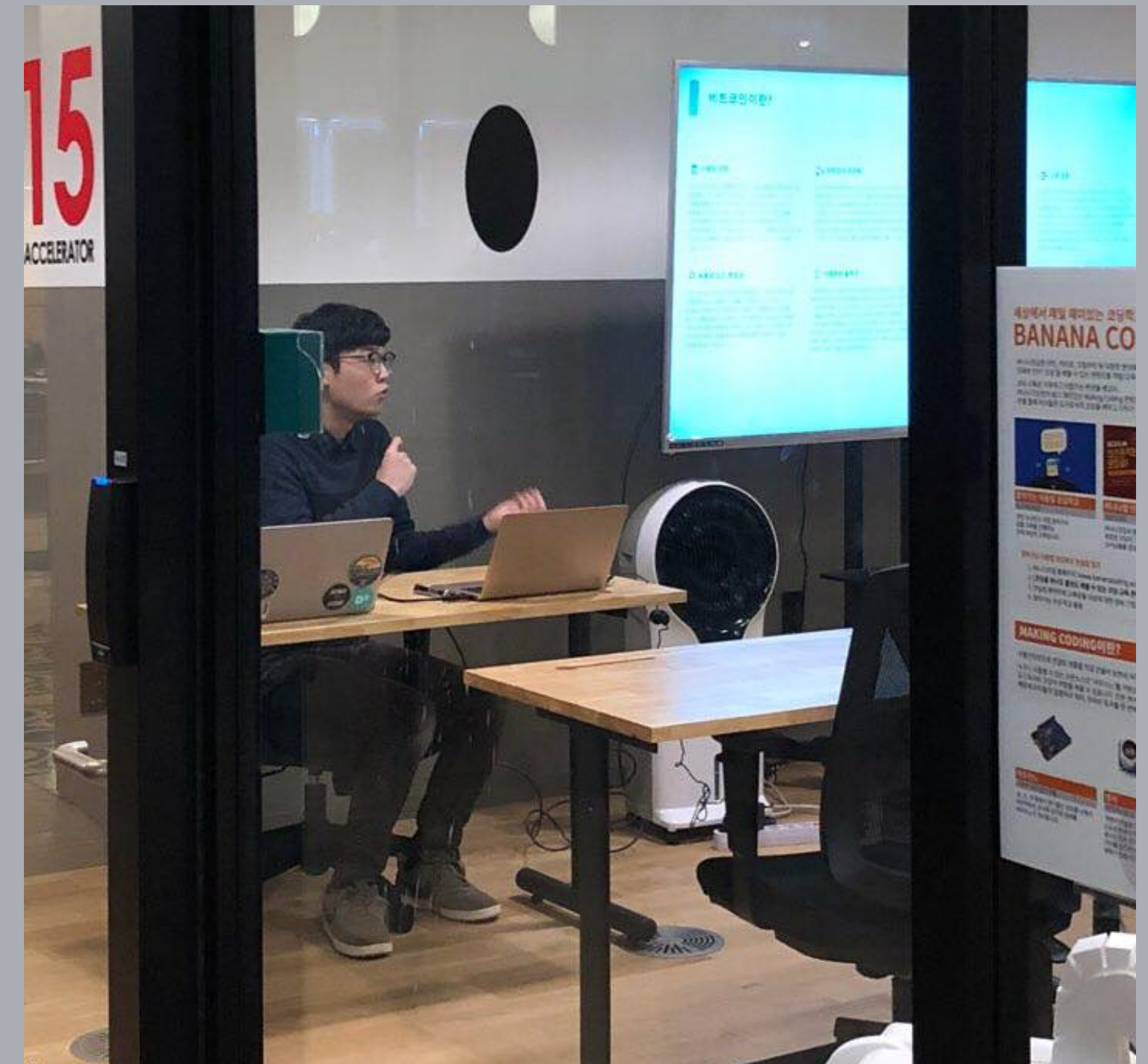
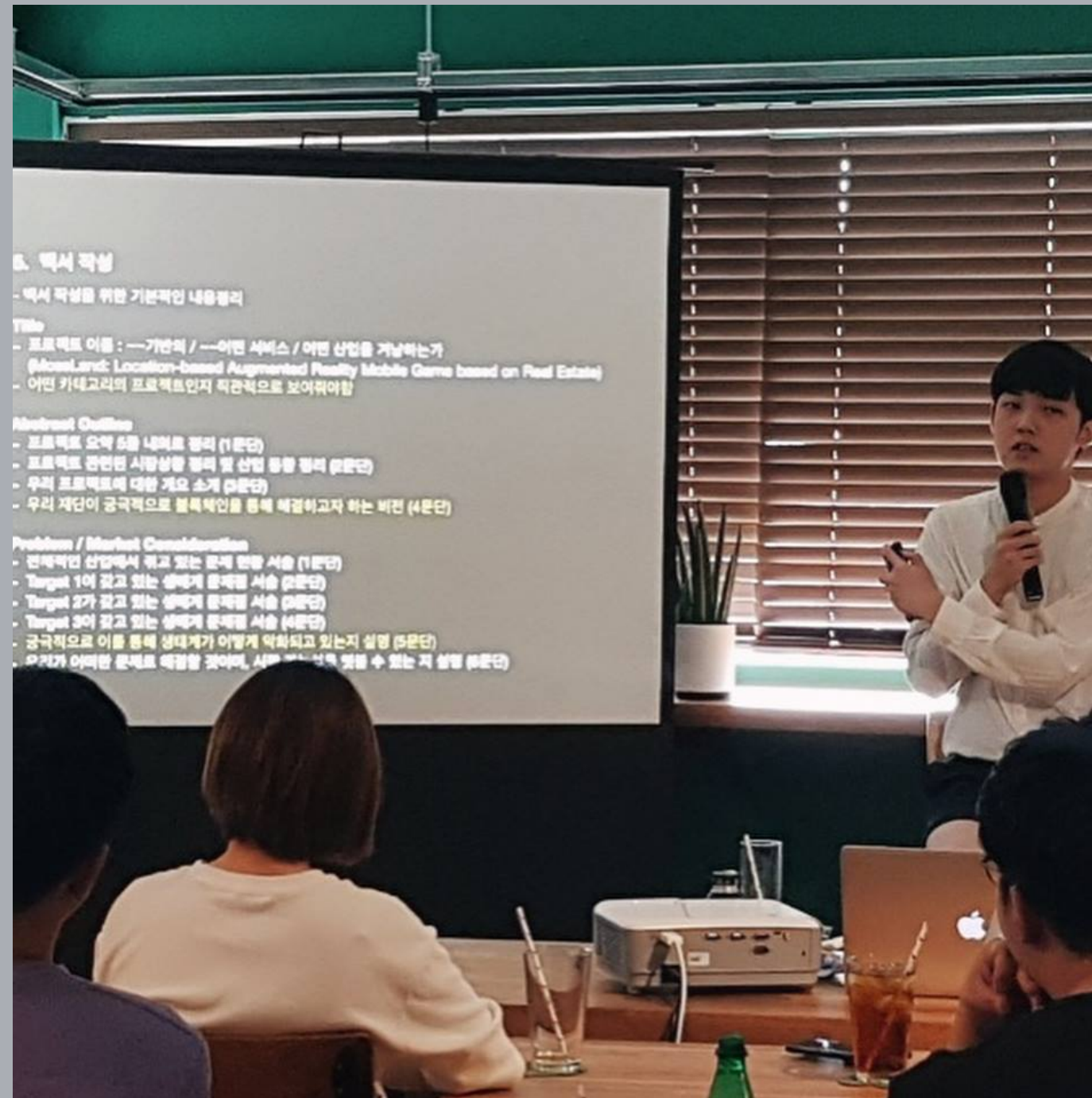
좋아요 · 답글 달기 · 2일



박상욱 폐메 주시면 감사하겠습니다 😊

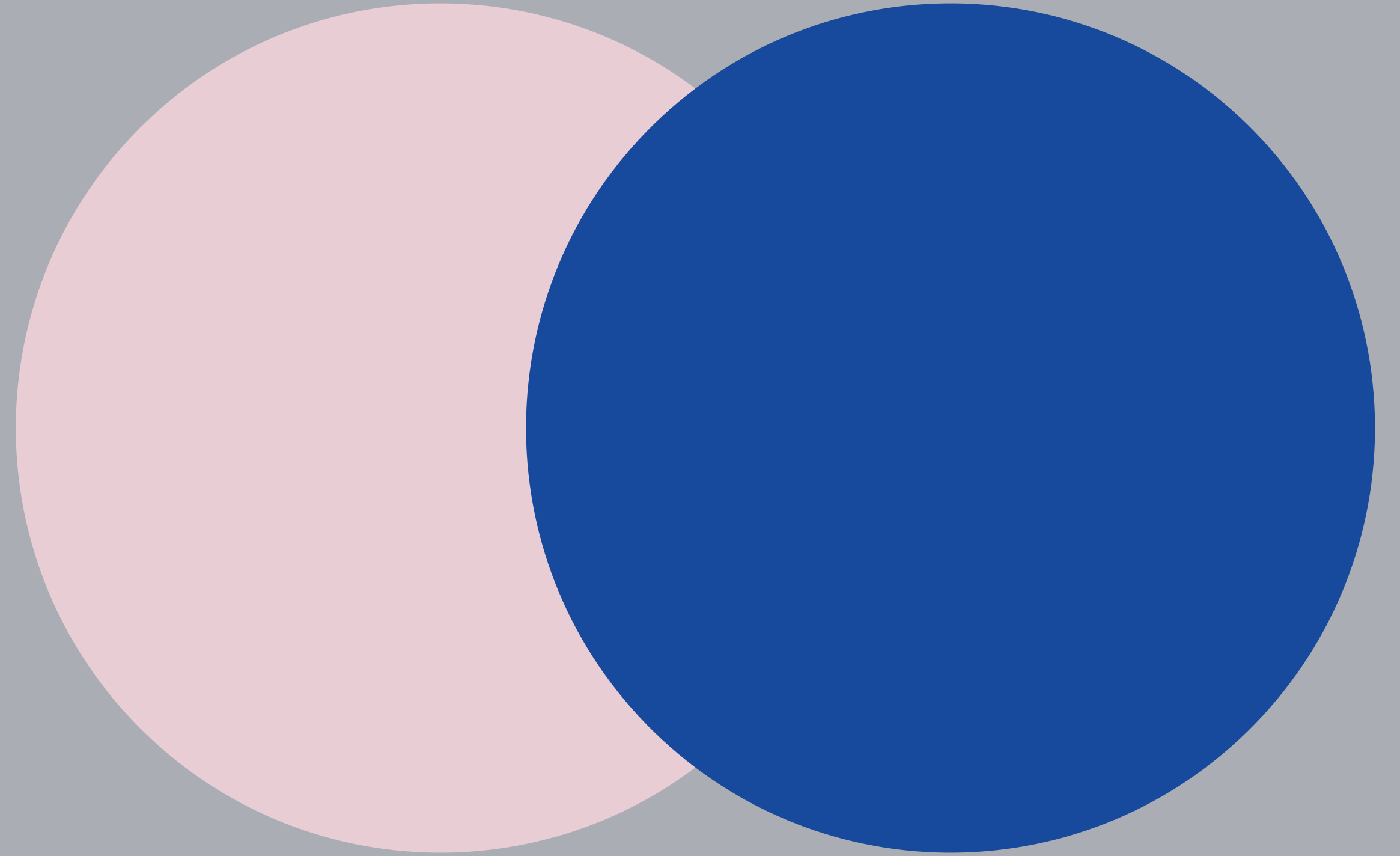
좋아요 · 답글 달기 · 1일

최대한 많은 사람들과 지식을 나누기





Thank You



Contact : halo970901@gmail.com
Tel. 82+10-6392-1904