

AI가 바꾸는 업무방식 : 포스코 혁신 여정

디지털 혁신실 신민호

“기업 생성형AI 도입시
직원 생산성 66% 향상
연구결과 발표” - 노먼 닐슨 그룹

“생성형 AI를 사용함으로써
평균적으로 시간당 14%
더 많은 문제를 해결” - Stanford & MIT 공동연구

I N D E X

- 01. Journey of GenAI
- 02. What is P-GPT?
- 03. Usage Insights
- 04. Key Findings
- 05. Next Steps

2023년 2월 채용담당자로 부터 이런 질문을 받았습니다.



지원자가 'ChatGPT'를 활용하여 부정한
방법으로 자기소개서를 작성할 수 있는 Risk가 있을까요?

'ChatGPT'가 개인 경험 및 견해를 요구하는 자기소개서 질문
에 대해 자연스럽게 완벽한 대답을 내놓을 수 있을까요?

그런 일이 벌어진다면 대응책이 무엇이 있을까요?
(AI 답변 여부를 판독하는 등..)

↳ 최근 사례들을 보면 가능하나 기술 발전하여 점점 판별은 어려워지고 있습니다.

2024년 7월 채용담당자의 질문이 이렇게 바뀌었습니다.



AI로 자기소개서를 자동으로 심사할 수 있을까요?
(평가사를 대체할 수 있을지 ...)

GPT를 사용해보니 어느정도 가능성이 보이는데
평가가 일관되고 정확하지 않은 것 같은데 방법이 있나요?

↳ GPT만으로 한계가 있지만, 평가사를 도와 빠른 판단을 지원할 수 있습니다.

2024년 채용에 AI 사용은 뉴노멀이 되어버림

AI가 대필한 '자소서'...기업도 AI로 걸러낸다

권용훈 기자 ☆ 강경주 기자 ☆

입력 2024.09.10 18:00 수정 2024.09.19 14:40 지면 A17

가

'취준생 vs 기업' 인공지능 활용 대결

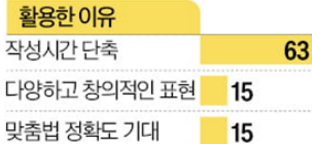
취준생 60% "자소서에 활용" 기업들은 "독창성 없어" 감점

SK C&C, AI 채용 시스템 도입 필기시험 등 지원자 역량 평가

생성형 인공지능(AI) 챗GPT가 작성한 자기소개서를 제출하는 지원자가 늘면서 기업들이 골머리를 앓고 있다. 삼성과 SK그룹 등 국내 주요 대기업들은 자체 개발한 표절 프로그램을 쓰거나 협력업체에 맡기는 방식으로 지원자들이 직접 작성한 자기소개서인지 여부를 검토하고 있다. AI가 써준 지원자의 자기소개서를 기업들이 AI로 걸러내는 형국이다.

10일 교육업계에 따르면 진학사의 채용 플랫폼 캐치가 취업준비생 1379명을 대상으로 '자기소개서 작성 시 챗GPT 활용 여부'에 관해 조사한 결과, 응답자의 60%가 '챗GPT를 활용한 경험이 있다'고 답했다.

취준생 10명 중 6명은 'AI 자소서' (단위: %)



※진학사 채용플랫폼 '캐치' 취업준비생 1379명 설문

사설·칼럼 칼럼

미국 채용·입시 바꾸는 AI [뉴노멀-실리콘밸리]

수정 2024-09-08 20:32 등록 2024-09-08 18:44



권순우 | 더밀크 서던플래닛장

미국이 빠르게 변화하고 있다. 그 변화의 중심에는 생성 인공지능(AI)이 있다. 생성 인공지능을 다양한 분야에 적용하면서 기존 패러다임을 바꾸는 현상들이 곳곳에서 나타나고 있다. 특히 구직 시장의 변화가 두드러진다. 지난 8월14일치 파이낸셜타임스 기사에 따르면, 미국 구직자의 절반이 지원서 작성 시 챗지피티(GPT)나 구글 제미니와 같은 인공지능 도구를 사용해 답변을 작성하고 있다. 46%가 일자리 검색과 지원 과정에, 45%가 이력서 작성이나 수정에 생성 인공지능을 활용한다. 채용 플랫폼 '어플라이드'의 키아티 순다람 최고경영자는 "인공지능으로 작성한 지원서가 급증하면서, 직무당 지원자 수가 두배 이상 늘었다"며 구직 시장의 변화를 강조했다.

그렇다면 기업들은 이를 어떻게 받아들이고 있을까? 일부 대기업, 특히 딜로이트 등 4대 회계법인은 지원서에 인공지능을 사용하지 말라고 경고하고 있다. 그러나 포천 선정 500대 기업의 97% 이상이 지원자 선별 과정에서 인공지능 소프트웨어를 사용하고 있다는 점도 주목할 만하다. 순다람 최고경영자는 "생성 인공지능 덕분에 일자리 지원의 진입 장벽이 낮아졌지만, 그 결과 지원자의 질이 떨어져 기업들이 인재를 선발하기 더 어려워졌다"고 지적했다.

2023년 4월 회사들은 이런 고민을 하고 있었습니다.

삼성전자, 챗GPT 사용지침 만든다...기밀유출 우려에 기업들 고민

송고시간 | 2023-04-02 06:01



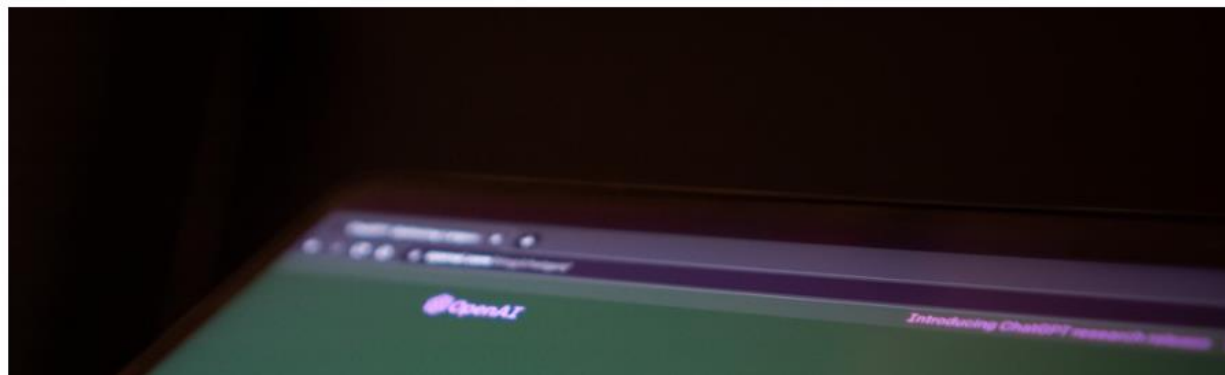
장하나 기자



권희원 기자

직원 대상 설문조사·오남용 경고도...포스코, 사내 플랫폼에 챗GPT 도입
미국·일본 등에선 사용 제한 기업 잇따라

(서울=연합뉴스) 장하나 권희원 기자 = 미국과 일본 등 해외 일부 기업이 기밀 유출을 우려해 사내 챗GPT 사용 제한에 나선 가운데 삼성전자[005930]를 비롯한 일부 국내 기업에서도 챗GPT 오남용 우려나 핵심 정보 유출 가능성에 대한 고민이 커지고 있다.



포스코는 2023년 3월 ChatGPT 사내 서비스 오픈



직원 댓글

“덕분에 업무 편의성이 대폭적으로 상승했습니다.
트렌드에 맞춘 발빠른 일하는 방식 기술 적용 감사드립니다.”

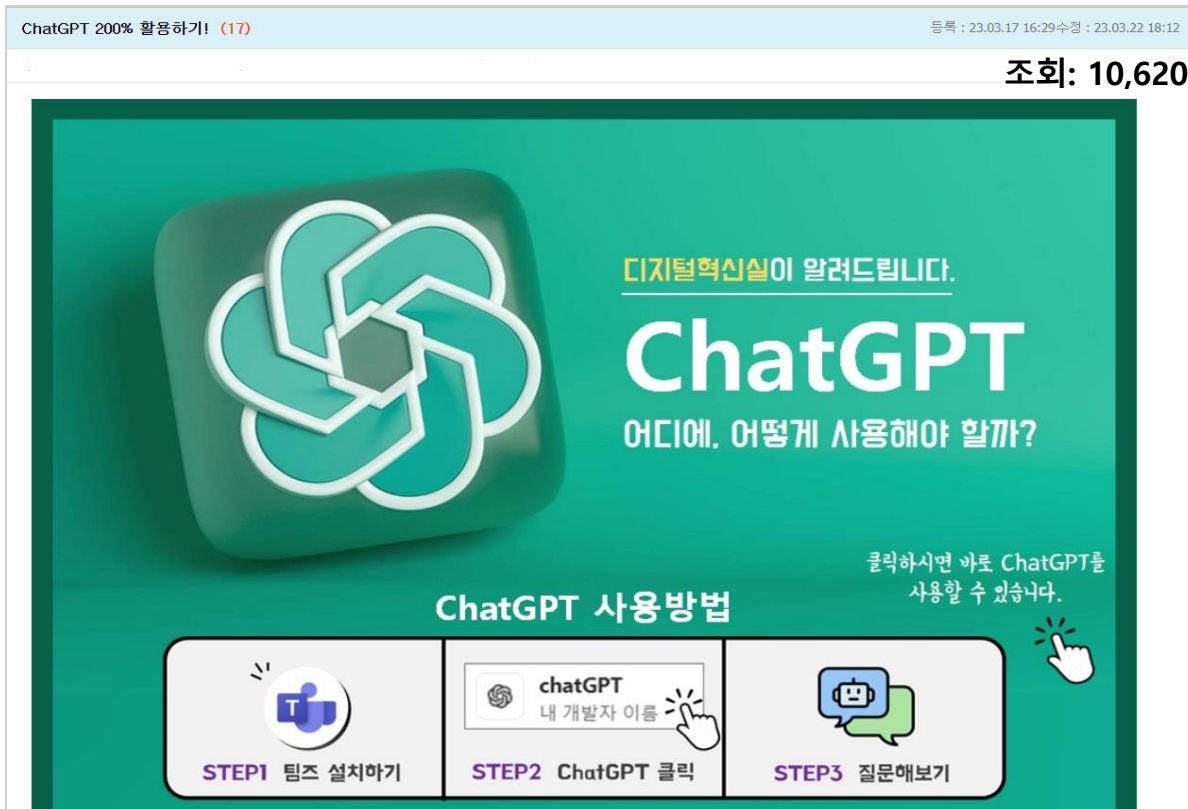
“구글에 검색해도 찾기 어려운 정보를 챗 GPT를 활용하여
많은 도움을 받고 있습니다. 감사합니다.”

“궁금한 점이 많았는데, 발빠르게 회사에서 대응해주신 점
감사합니다. 잘 활용하겠습니다.”



오픈 후 활용사례 공지

- 일상업무 활용편 (아이디어, 엑셀 함수, 코딩 등)
- 완벽한 비즈니스를 위한 외국어 활용편
- 신입사원의 A to Z 활용편



<사내 공지문 – 높은 조회수와 댓글>

직원들의 실 사례를 반영한 교육 콘텐츠 개발



ChatGPT를 잘 사용하는 직원들과 워크숍을 하며 실용적인 사례로 교육 구성

년 질문만 해~ GPT가 다 해줄게!

ChatGPT 교육안내

고수들의 질문 노하우부터 현장의 실제 사례까지!

검색/정보추출 설비관리/개선 번역/요약/글쓰기

교육방법
이러닝(1hr 분량) ※실습 중심 웨비나 심화교육은 일정 확정 후 공지 예정

교육내용

- 1차시** Code RED의 시대, 현업 실사례와 함께 GPT 고수들의 업무활용법 익히기
- 2차시** 좋은 답을 얻는 비법 - Prompt Process 4단계로 최상의 결과 끌어내기
- 3차시** 답변오류(할루시네이션)를 막기 위한 Hyper Parameter와 사용 시 주의사항

<실 사례를 담은 이러닝 과정('23.8)>



조기마감, 만족도 4.89점(5점척도)

『GPT Master를 양성하는 GPTers교육』

교육방법 ※ 줌(ZOOM회의)을 통한 웨비나 교육으로 회의링크는 신청자에게 별도안내
웨비나(2hr) : 강의 1.5hr, 질의응답 0.5hr

교육내용

특이점이 온다	특이점이란 무엇인가 / 생성형 AI에 열광하는 이유와 AI쿼바디스 / LLM의 작동원리
생산성 Quantum Jump	ChatGPT를 비서로 두고 일하기 / 업무활용법 사례 및 실습
좋은 답을 얻는 비법	GPT Prompt Process(학습시키기-Maim질문하기-결과검증) 및 실습
허언증을 막는 비법	허언증(할루시네이션) 발생원인 / 하이퍼파라미터의 이해 및 실습
GPT를 넘어서	최적의 GPT 환경 구축 / GPT 활용 시 주의사항

교육일정 (8~9월) ※ 업무중 교육참여로 차수선택이 용이하도록 1일 오전, 오후 2차수씩 운영

1차 : 8.24(목) 9:30~11:30 **2차** : 8.24(목) 13:30~15:30

3차 : 9.05(화) 9:30~11:30 **4차** : 9.05(화) 13:30~15:30

5차 : 9.20(수) 9:30~11:30 **6차** : 9.20(수) 13:30~15:30

10~11월에도 6차수가 준비되어 있습니다. (10월 공지 예정)

<온라인 실습형 웨비나 과정>

사내정보와 결합한 P-GPT 오픈('23.9)



ChatGPT는 외부정보만 학습하여 제한적이며, 사내정보를 학습한 서비스 확장 필요



- 외부 정보 학습된 일반 모델로 번역등 범용적 사용
직원들 요청이 많았던 고성능 GPT-4 모델 제공
- 기업시민 이념, 활동 사례, 업무별 실천가이드 종합적 답변
- 법 규정뿐 아니라 사례, 유의사항 정보 포괄적으로 답변

포스코, 사내 업무시스템과 결합한 P-GPT(Private GPT) 플랫폼을 도입

'챗GPT' 도입으로 디지털 혁신 가속화

기업시민 경영이념 · 법률지식 특화된 답변 및 다양한 정보 활용해 업무효율 높여



포스코가 챗GPT에 사내 지식정보를 접목시킨 P-GPT 서비스 운영을 시작했다. 사진은 광양제철소 직원들이 P-GPT를 이용하고 있는 모습. [사진=광양제철소]

포스코가 사내 업무시스템과 결합한 P-GPT(Private GPT) 플랫폼을 도입, 비즈니스의 디지털 혁신에 드라이브를 걸고 있다.

챗GPT는 GPT 인공지능 언어모델을 기반으로 제작된 대화형 인공지능 서비스로서 딥러닝 기술을 통해 분석한 방대한 인터넷 자료를 기반으로 정보를 주고받을 수 있는 서비스다.

1년이 지난 2024년 챗GPT는 기본 업무 도구로 ...

삼성부터 현대까지 국내 기업, 앞다퉀 '생성형AI' 영접하다

| [창간 24주년 특집: GenAI 시대]⑪ 인력관리·업무효율 큰 효과...윤리지침 마련해야
디지털경제 | 입력 :2024/05/05 09:40 수정: 2024/05/06 10:39



이나리, 류은주 기자 | ✉



최근 생성형AI가 기업의 업무 환경에 큰 변화를 주고 있다. 삼성, LG, SK, 현대차, 포스코 등 국내 주요 그룹들은 생성형AI를 업무에 도입하면서 생산성을 높이는데 속도를 내고 있다. 일부 기업은 '보안 문제'를 염려해 글로벌 기업이 만든 생성형AI가 아니라 자체 개발한 생성형AI를 도입한다는 점에서 차별화를 보인다.

기업이 경영 및 업무에 생성형AI를 활용하면 인력, 거버넌스, 리스크 관리를 효율적으로 하고, 단순 업무를 빠르게 처리할 수 있다는 이점이 있다. 골드만삭스는 생성형 AI가 전 세계 국내총생산(GDP)을 7% 향상시킬 것이라 전망했고, 맥킨지는 근로자의 작업시간을 60~70% 절감할 것이라고 발표했다.

또 한국경영자총협회가 지난 3월 국내 주요 기업(매출 상위 100개사)을 대상으로 조사한 결과 응답 기업의 38%가 생성형AI를 회사 차원에서 사무직군에 도입했고, AI를 도입(예정 포함)한 기업의 85.7%는 AI 활용이 업무 소요시간을 줄인다고 답했다.



<출처: ZDNet Korea, 2024.5.5>

'챗GPT 상용화 시대' "잘 다루는 것도 '내' 능력"

 이예지 기자 | ☎ 입력 2024.09.16 09:20 | 💬 댓글 0



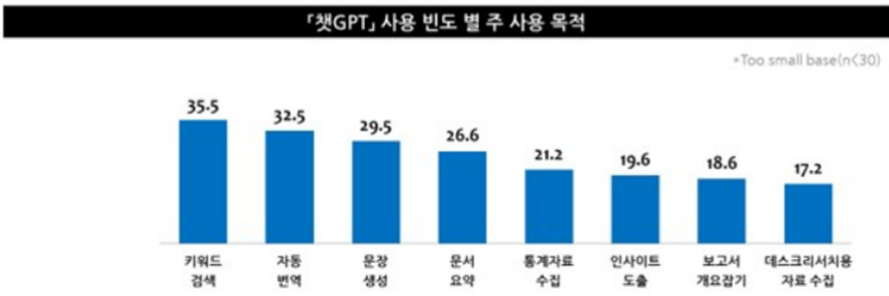
챗GPT, "어느정도 상용화 된 것 같아"
벤처/외국계 기업, '챗GPT' 활용도 높은 편

시장조사전문기업 엠브레인 트렌드모니터가 챗GPT 이용 경험이 있는 전국 만 19~59세 직장인 남녀 1,000명을 대상으로 '업무 환경에서의 AI 기술 활용도 관련 조사'를 실시한 결과, 챗GPT가 직장인들의 업무 전반에 효율성과 생산성을 높인다는 점에서 긍정적인 평가를 받고 있는 것으로 조사되었다.

또한 챗GPT가 어느새 보편화된 서비스로 여겨지면서 챗GPT의 상용화에 대해서는 불안감보다 기대감이 더 큰 모습을 확인할 수 있었다.

우선, 전체 응답자의 절반가량(46.2%)이 일상생활에서 챗GPT가 어느 정도 상용화된 것 같다고 평가한 가운데, 직장인 10명 중 4명 정도가 챗GPT를 일상적으로 이용하고 있는 것으로 나타났다. (매일 사용 중 7.3%, 업무 등에 이따금씩 사용하는 편 35.8%)).

챗GPT 활용 "업무 '속도', '생산성', '효율성' 높아져"
30.9% "챗GPT 사용, 주변인에게 알리고 싶지 않아"



<출처: 사례뉴스, 2024.9.16>

포스코 업무용 P-GPT는?

업무 GPTs

전사공통 일반 외부 정보로 학습된 OpenAI의...	업무 인사노무 포스코 인사/노무 제도 문서를 학습한 GPT입니다.	전사공통 표준문서관리 표준문서관리시스템의 문서를 연계한 GPT입니다.	전사공통 HelpDesk 사내 HelpDesk에서 안내해드리던 조치방법을 24시...
전사공통 지속가능경영 지속가능경영을 GPT에 학습시켜, 경영활동 및 일상...	전사공통 공정거래 공정거래 준수 편람을 GPT에게 학습시켜, 임직원들...	전사공통 DallE-3 이미지를 생성해주는 OpenAI의 DallE-3 모델...	업무 보고서 생성 보고서를 생성해줍니다
업무 품질설계 완전정복/규격집을 GPT에 학습시켜, 품질설계에 필...	업무 윤리경영 업무상 발생할 수 있는 윤리 딜레마 해결을 지원합니다.	전사공통 러닝플랫폼 헬프 러닝플랫폼 사용방법 관련 헬프 챗봇 입니다.	업무 생산관제 포항제철소 휴지계획, 생산 이슈/실적, 업무지침을 학...



일반GPT

- 사외 일반지식 문의시 사용
- 번역, 문장교정 등 편집기능으로 사용
- 엑셀함수, 코딩 등 개발시 사용



DALLE-3

- 아이콘만들기, 공지사항 작성 등 사용
- 조직활성화등 소통활동에 사용



업무지식GPT

- 사내 업무지식 학습하여 업무 가이드
- 업무 전문가가 직접 학습·관리



API로 사용



일반GPT – 번역, 코딩 활용



해외 주재원의 업무소통을 도와주고, 자동화 기술개발에 코딩 과외로 업무 효율 향상



번역 기능 활용

“해외법인 현지 직원들과의 소통,
영어 메일 쓰기도 100점 만점에 100점입니다!”

POSCO-TCS
한승주 리더

안녕하세요, 저는 태국에 있는 POSCO-TCS에서 생산과 품질을 담당하고 있는 한승주 리더입니다. 저는 주로 P-GPT 시스템의 번역 기능을 즐겨 씁니다. 올해 초 해외 주재원으로 POSCO-TCS에 왔을 때, 가장 고민했던 것이 현지 직원들과의 소통 문제였습니다. 영어뿐 아니라 태국어로도 소통할 필요가 있어서 자칫 언어 장벽이 업무에 장애물이 될까 걱정이었는데요. P-GPT를 활용하면서 이런 걱정을 덜었습니다. 요즘은 거의 매일같이 P-GPT를 쓰는데요. 특히 메일을 작성할 때 P-GPT 창을 바로 띄워 실시간으로 번역을 할 수 있다는 점이 매우 편리합니다.

P-GPT 활용기 번역



코드 프로그래밍

“P-GPT가 제 코딩 과외 선생님입니다!”

포스코 포항 HyperNO품질혁신TF팀
신길용 Chief PCP

안녕하세요. 포항 HyperNO TF팀에서 열연 조업기술 분야를 담당하는 신길용입니다. 저는 업무 자동화를 위한 엑셀 VBA 프로그래밍과, SQL 코드 프로그래밍에 P-GPT 시스템을 활용하고 있는데요. 특히 코드 프로그래밍을 할 때 로직 작성과 디버깅에 큰 도움을 받고 있습니다.

P-GPT 활용기 코드 프로그래밍

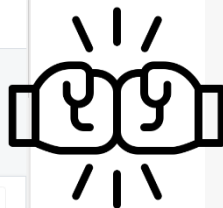
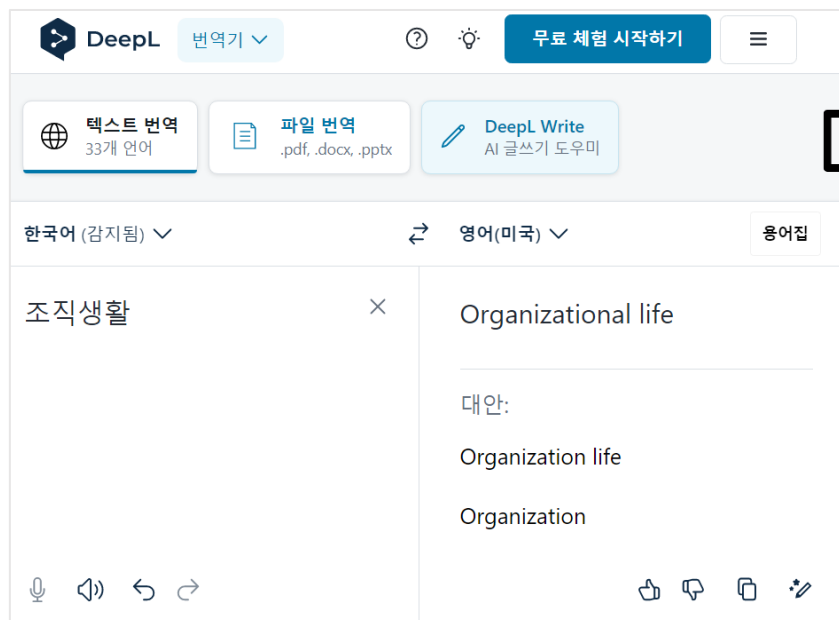




일반GPT – 번역, 코딩 활용



번역기를 버리고 GPT를 사용하면 콩글리쉬에서 벗어날 수 있습니다.



조직생활에 대한 자연스러운 영어 표현은 다음과 같습니다:

1. **Working in an organization** - 조직에서 일하기
2. **Corporate life** - 회사 생활
3. **Office culture** - 사무실 문화
4. **Team dynamics** - 팀 역학
5. **Workplace environment** - 직장 환경
6. **Professional life** - 직업 생활
7. **Organizational behavior** - 조직 행동
8. **Company culture** - 회사 문화
9. **Employee relations** - 직원 관계
10. **Work-life balance** - 일과 삶의 균형

예문:

- "Adjusting to the corporate life can be challenging at first."
- "Understanding the office culture is crucial for effective teamwork."
- "Maintaining a healthy work-life balance is important for long-term success in any

DALLE – 부서 소통활동, 화면 디자인



응원 팻말 디자인과 개성넘치는 응원문구, 로그인 디자인을 대체하여 비용절감



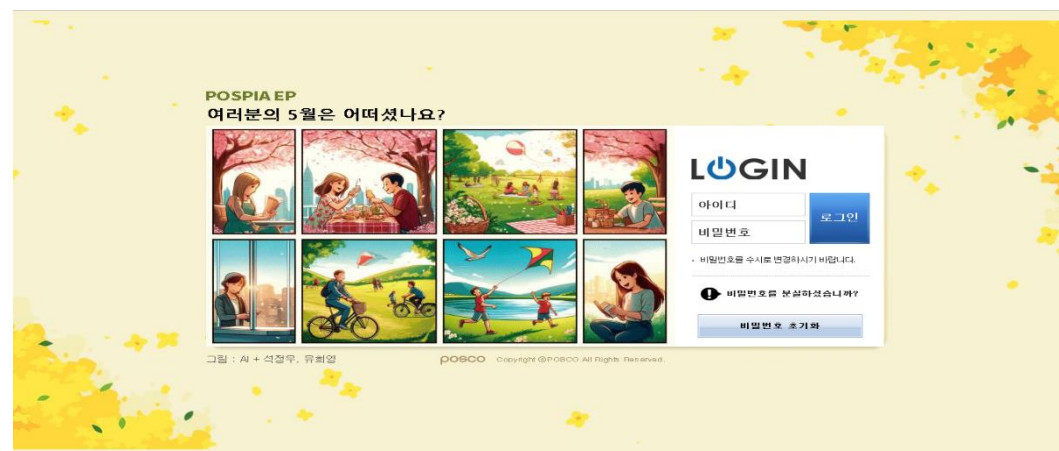
이미지 생성 모델 활용

“P-GPT, 업무뿐만 아니라
부서 소통활동에도 활용 가능합니다!”

포스코 포항 STS압연부 조업안전섹션
김경민 리더

안녕하세요. 포항 STS압연부 조업안전섹션 김경민입니다. 저희 STS압연부는 최근 열린 포항제철소 부서대항 축구대회에서 부서원들의 열렬한 응원을 받으며 준우승이라는 훌륭한 성적을 거뒀습니다. 이번 축구대회에서는 경기뿐 아니라 응원전의 열기도 유독 뜨거웠는데요. 응원석에서 가장 눈에 띄었던 것은 P-GPT의 이미지생성 모델을 활용해 제작한 출전 선수별 맞춤 응원 팻말이었습니다.

P-GPT 활용기



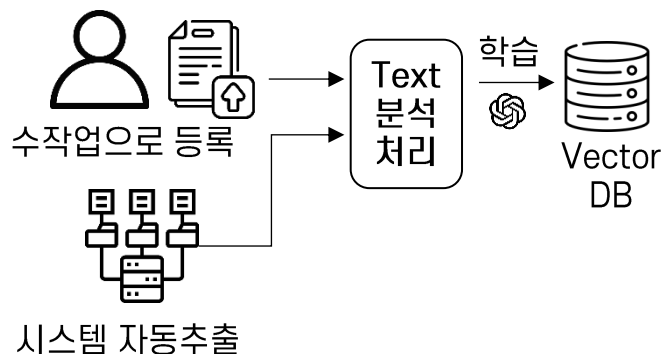
DALL-E, Midjourney 사용하여 로그인 화면 디자인



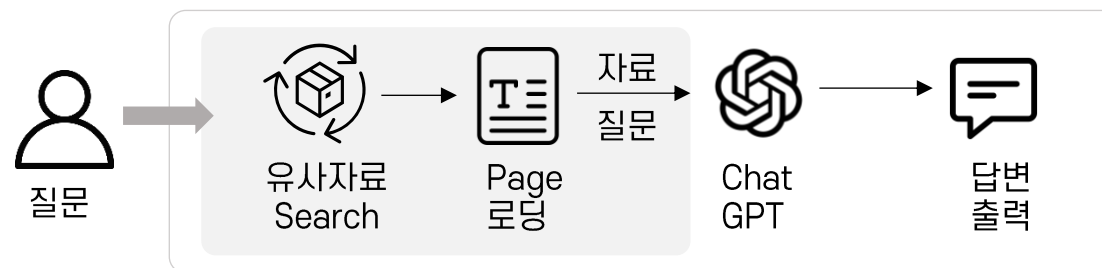
업무지식GPT – 어떻게 동작하나?

- 
 사내정보를 보호하기 위해 자료를 내부에 관리하며 ChatGPT를 사용하는 RAG(Retrieval-Augmented Generation) 방식으로 구현
- 
 학습할 문서에서 텍스트를 추출하여 사내 Vector DB에 저장하고 질문이 들어오면 유사 자료를 찾아 ChatGPT에게 자료를 주고 원하는 답을 생성시킴
- 
 원본 문서가 수정되거나 삭제되면 자동으로 재학습을 하여 최신화 유지

< 자료수집 및 학습(Embedding) >



< 질문~답변 프로세스 >

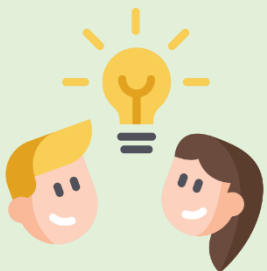




업무지식GPT – 어떤 절차로 만드나?



다양한 업무분야에 지식을 모아 GPT 만들기를 시도하며 활용이 높아지고  있으며, 사내 학습자료 준비에 많은 시간이 소요되니 빨리 시작이 중요!



대상 발굴



학습자료 준비



전문가 테스트



지속관리(지식+기술)



성공요소

- 대상 발굴시 업무의 중요성 보다 관심이 많은 부서를 우선으로 시작하세요.
- 학습자료 수집은 시간이 소요되므로 몇개 문서로 먼저 시작하세요. (Quick Start)
- 업무 전문가만이 답변의 정확도를 평가할 수 있어요. 전문가의 상세한 피드백이 중요합니다.



업무지식GPT – 시도중인 업무분야



잘 정리된 자료가 있다면 많은 정보를 학습하지 않고도 전문가로 키울 수 있습니다.

오픈 예정 GPTs

업무 수출 판매 설명입니다.	업무 통합보건 보건의료 관련 사내 정책·지침·정보 등 검색이 가능한 GPT...	업무 설비자재구매 Test 중입니다.	업무 (광양)제선설비부 ... (광양)제선설비부 화성정비 섹션 설비관리
업무 의학-감기 '감기에 대한 모든 질문에 대한 답변'	업무 PoInfo-Env & C... PoInfo-Env & Chem	업무 기기미 (기계기술... 기계기술섹션의 기술검토서, 교육자료 등을 학습시...	업무 공급망 GPT 공급망 관련 외부 문의 대응
업무 투자설계 Assistant 투자설계에 필요한 문서, 자료를 학습한 GPT 입니다.	업무 유무형자산관리 유무형자산관리	업무 전강공정관리 전강공정관리	전사공통 신규 GPT 테스트 신규 GPT 테스트
전사공통 	전사공통 		



설비 정비

설비점검 및 수리방법 가이드
 장애조치 방법 제시
 장비특성, 기술관련 개념설명

제품 연구소

신제품 개발관련 논문 및
 특허 정보 설명
 과거 연구결과를 바탕으로
 제품 성분, 작업조건 제시



안전 관리

안전관련 법기준 설명
 작업 유형별 안전 가이드
 위험성 평가방법 제시

작업 표준

공정별 작업표준 가이드
 원료/제품/자재 규격기준 안내
 품질 검사기준 설명
 환경 관리기준 가이드





업무지식GPT – 단순 반복문의 업무 대체



- IT Help센터와 같이 자주 들어오는 질문을 학습시키고 오픈('24.3)
- 최초 150개 질문에서 시작하여 지속 학습시켜 352개로 증가

사내 HelpDesk가 온라인 서비스를 시작합니다.

온라인 HelpDesk & GPT 서비스

업무하면서 불편이 생겼을때 상담사에게 전화해도 될지 고민해 보신 적 있으신가요?
 간단한 문제는 기다리지 말고 바로바로 해결하고, 말로 설명이 어려울때는 화면을 캡처해서 채팅상담으로
 문의할 수 있도록 **HelpDesk 온라인 서비스**를 **OPEN** 합니다!

HelpDesk 온라인 서비스는 이미지 생성 AI 와 팀즈의 기능을 활용하여 전문가 도움없이 100% 자체 기술력으로
 만들어 졌다는 놀라운 사실!! **GPT**는 자가조치가 가능한 문의 접수건을 바탕으로 150가지가 넘는 조치방안을 학습하여
 가이드 자료와 함께 똑똑하게 대답해 드려요! 홈페이지 내 자가조치 영상가이드는 더욱 쉽게 따라하실 수 있습니다!

온라인 HelpDesk 접속 방법

1. 개인 사무용 PC의 바탕화면에 있는 **HelpDesk 아이콘** 클릭!!
2. EP의 HelpDesk 앱 접속!
3. 지금 보고 계신 공지사항을 클릭해 보세요!!

※MS Teams 로그인 창 발생시 EP ID와 패스워드를 입력하여 로그인 해주세요.

click

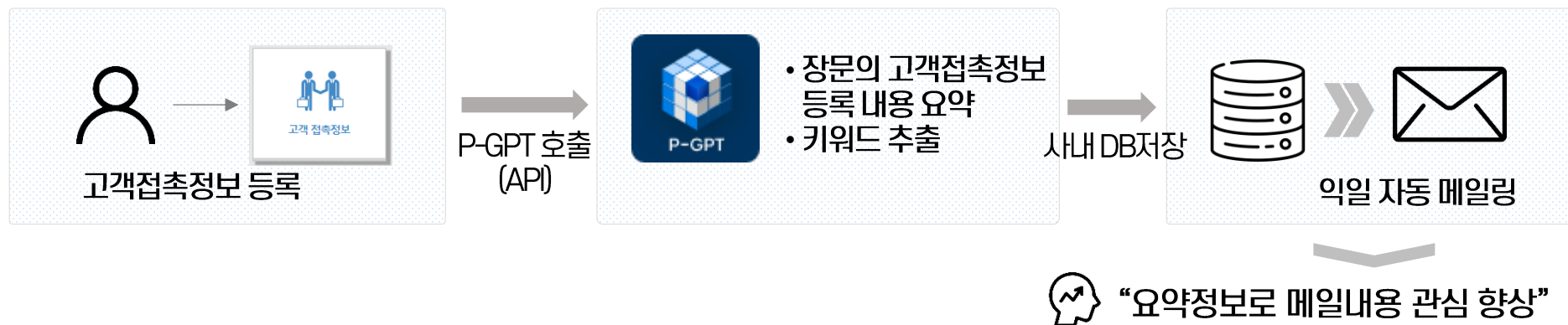


Lesson & Learn

- AI가 이해하기 쉽도록 서술형으로 문서를 보완하세요.
- 학습되지 않은 업무를 더 많이 물어봐요 (초기 적중율 50%)
- 미학습 자료를 빠르게 추가 학습시키는게 핵심!
- 학습자료는 문제해결 중심 가이드 자료가 유용함
- 할루시네이션을 주의하세요!
주어진 자료에서만 답변을 하고, 아닌경우 모른다고 답변
- 담당자가 성능을 모니터링 할 수 있어야 합니다.

<Help GPT 오픈안내>

기록만하고 활용이 어려웠던 고객과 미팅기록을 GPT 요약 서비스로 가치 부여

[illegible]

GPT 업무에 유용하게 쓰이고 있을까? (1/3)

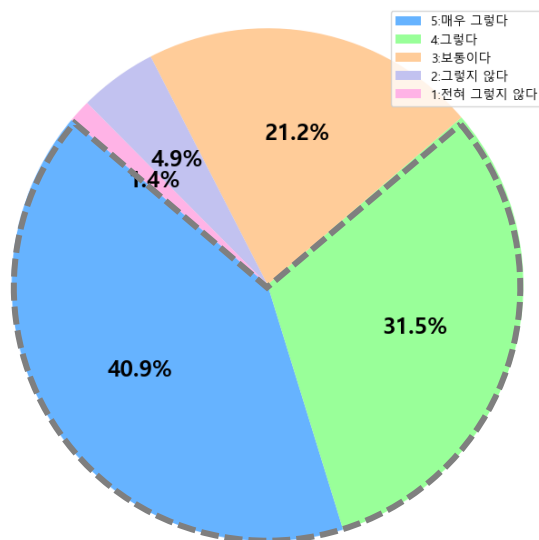


ChatGPT 업무 활용에 대한 설문조사를 통해 직원들의 아이디어, 인식변화를 알아보고 146,830건의 질문 기록을 빅데이터 분석으로 알아봤습니다.

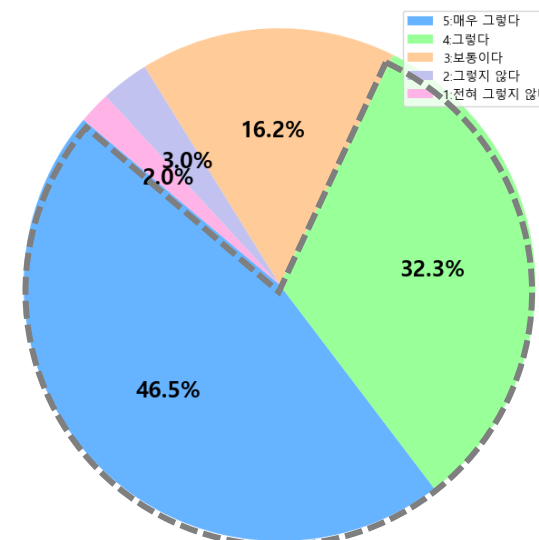


ChatGPT 업무에 도움이 된다고 생각하시나요?

70% 이상 유용하다고 인식하고 있으며, 긍정적인 인식이 커지고 있었으며 전혀 도움이 되지 않는다고 답변한 응답자 대부분은 활용 경험이 없다고 응답함



<ChatGPT 업무활용 1차 설문('23.4)>

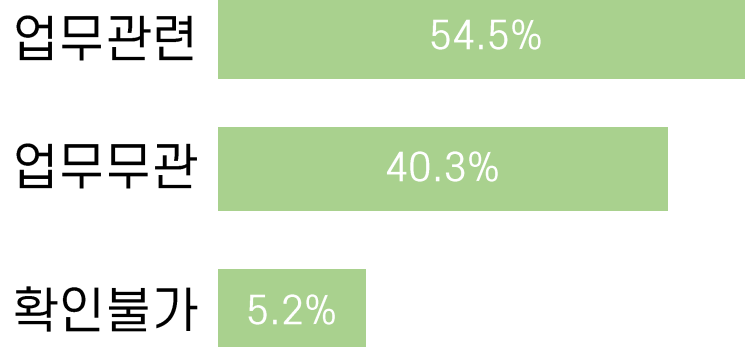


<ChatGPT 업무활용 2차 설문('23.12)>

GPT가 업무에 유용하게 쓰이고 있을까? (3/3)



업무관련 사용 54.5% 이외에도
건강정보 등 다양한 용도로 이용



<질문 기록으로 업무 연관성 분석('23.3~10)>



업무관련 기초개념, 작업방법관련 질문이 많았음

- 신입사원은 업무 파악을 위한 “무엇, 설명” 질문
- 대리&과장은 실행 중심의 “어떻게, 방법” 질문



<질문 기록으로 키워드 분석 ('23.3~10)>

GPT 지식의 깊이는 ... 생각보다 깊고 생각보다 얇다

사내 지식인 포스위키에 올라온 기술적인 질문을 GPT한테 했습니다.

😱 전문가급의 답변으로 매우 놀라웠으나 ... 어떤때는 말도 안되는 답변을 합니다.



압연으로 인해 Backing Bearing, Saddle이 Shaft와 짝 끼어버린 상태입니다.
평소에는 수작업으로도 빠지는데 변형이 발생된 것인지 빠지질 않네요.
Shaft에서 Saddle과 Backing bearing을 분해하여 정비를 해야 하는데 좋은 방법 좀 알려주세요.
샤프트 외경은 $\varnothing 180$ 입니다.



이런 경우에는 일반적으로 압력을 가해 분리하는 방법이 사용됩니다. 다음은 추천하는 방법입니다.

적절한 크기의 압력기를 사용하여 샤프트의 끝 부분에 압력을 가합니다. 이를 통해 샤프트가 약간 이동하면서 Backing Bearing와 Saddle이 떨어질 수 있습니다.

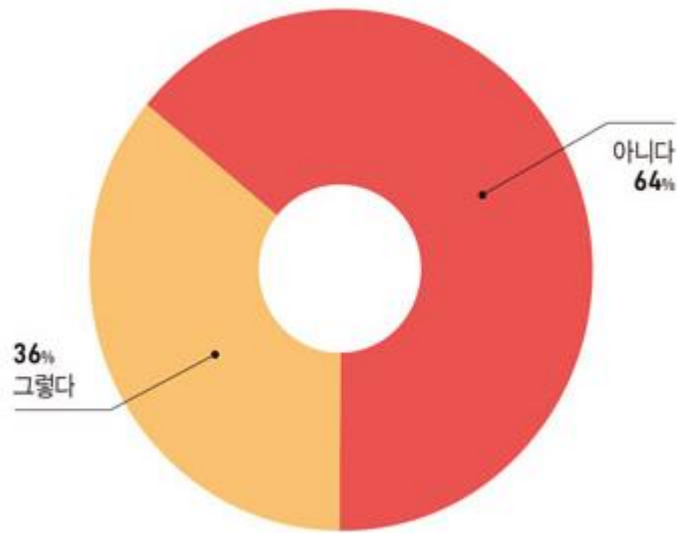
만약 압력을 가해도 분리되지 않는다면, 샤프트를 가볍게 망치로 치거나 짝대기로 미세하게 떨리도록 합니다. 이를 통해 Backing Bearing와 Saddle이 떨어질 수 있습니다.

만약 위의 방법으로도 분리되지 않는다면, 샤프트를 가볍게 가열하여 Backing Bearing와 Saddle이 떨어질 수 있도록 합니다. 이를 위해서는 적절한 가열 장비와 경험이 필요합니다. 분리 후에는 Backing Bearing와 Saddle을 정비하고, 샤프트에도 문제가 없는지 확인하여 다시 조립합니다.

이러한 작업은 전문가나 경험이 있는 기술자에게 의뢰하는 것이 좋습니다.
또한, 안전에 주의하여 작업을 진행해야 합니다.

제안1. 아직 AI 도입계획이 없다면

귀사는 AI를 도입했거나 도입을 계획하고 있습니까?
- HR Insight '24.5월 인사담당자 대상 설문조사 -



도입하지 않은 가장 큰 이유로 활용 전략 부재(22%), 비용 문제(17%)가 그 뒤를 이어나



Recommendations

- **사용하며 활용전략 만들기**
 - 전략수립에 앞서 중요한 건 유용함의 발견
 - 기술발전 속도가 빠르므로 실행하며 전략 만들어 가기
- **ChatGPT 등 오픈 서비스로 적은 비용으로 도입**
 - 외부 오픈서비스는 사용료 부담이 적습니다 (월2~3만원/인)
예) ChatGPT, Gemini, Claude, MS Copilot, Perplexity 등
 - 보안에 민감하지 않은 정보로 활용시작
- **기술보다 사내 문서/Data 정리에 집중하기**
 - 사내 Data가 잘 정리되 있으면 AI 기술도입 가속화 가능
 - AI로 학습할 수 있는 문서/Data를 조사하고 정리하기
예) 업무처리 절차, 기술자료의 현행화 Check

제안2. HR담당 업무 AI 적용해보기



인사 담당자 업무중에 생성형AI로 자동화를 하거나 또는 대체할 수 있는것은?

활용분야	내용
직무 설명서 및 채용 공고 작성	일관된 형식과 내용을 유지하면서 시간을 절약할 수 있음
이력서 및 자기소개서 스크리닝	특정 키워드나 자격 요건을 기반으로 후보자를 선별
맞춤형 면접 질문 생성	특정 직무나 후보자의 배경에 맞춘 질문을 자동으로 생성
만족도 조사 생성 및 응답 데이터 분석	직원 만족도 조사를 자동으로 생성하고 분석하여 인사이트 도출
자주 묻는 질문에 대한 답변 제공	AI 기반의 채팅봇을 통해 HR 부서의 업무 부담을 줄임
직원 데이터 분석 및 보고서 생성	출근 기록, 성과 데이터 등을 분석하고 이를 기반으로 보고서를 자동으로 생성

여러분이 상상하는 AI Workplace는?



Thanks



포스코 디지털혁신실 신민호리더

smarty210@posco.com