

를 통한 가치 창출
"AI driven ESG"

텔레콤

혁신 엄종환 부사장

경영 철학

- 혁신 및 기업가치 제고의 출발점 사회와 더불어 성장하는 의 경영 전략
- 사회적 책임을 다하고 지속 가능한 성장을 실현하는 비즈니스 모델 구축

Economic Value 경제적 가치

기업 경영 활동을 통해 창출한
재무적 성과

매출, 영업이익 등

DBL
(Double Bottom Line)

Social Value 사회적 가치

기업 경영 활동을 통해
사회문제 해결에 기여한 성과

경제간접
기여성과 | 환경 성과 | 사회 성과

사회적 가치 측정

■년부터 사회적 가치

화폐화 측정

연계 사회적 가치 창출 취약계층 케어 재난 대응 안전 사고 및 범죄 피해 예방 등

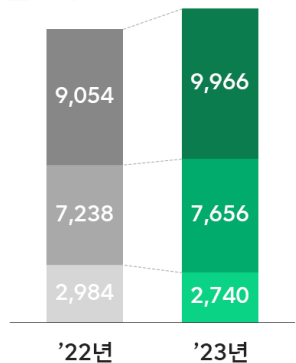
년 성과 조 억원

경제간접 기여성과

2조 362억 원

(전년 대비 +5.6%, +1,085억 원)

고용
배당
납세

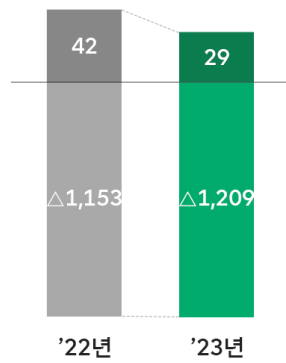


환경 성과

△1,180억 원

(전년 대비 △6.2%, △69억 원)

제품/서비스
환경(공정)

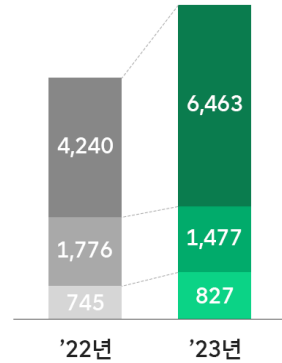


사회 성과

8,767억 원

(전년 대비 +29.7%, +2,006억 원)

제품/서비스
공정
사회공헌



제품 서비스 성과 억원

보이스피싱 차단

음성스팸 수신 차단 및 가로채기 번호
발신 차단, 허위 로밍호 차단 등

3,575억 원



V2X 고속도로 교통안전알림

실시간 교통안전 알림 서비스 제공 및
교통사고 예방 기여

443억 원



지진 감지 네트워크 구축

SKT 인프라 및 공공기관
전국 7,600개소
센서 네트워크 구축

389억 원



AI Care

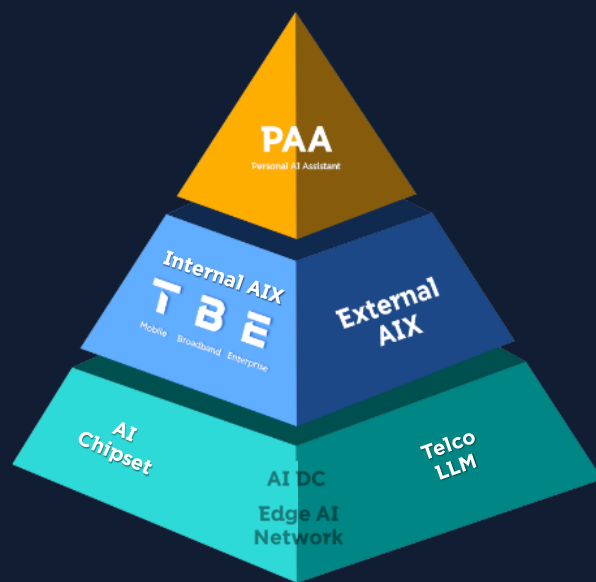
AI 스피커 기반 독거어르신 통합 돌봄 서비스

129억 원



경영 추진 방향

글로벌 컴퍼니



AI service

AIX

AI infra

추진 방향



의 출발점

SKT는 **AI Company**로서,
AI를 통해 **SKT 및 사회**에
어떻게 **Positive Impact**를 강화할 것인가?

프로젝트

사회문제 해결 기반 가치 제고

노인 돌봄



장애인 돌봄



디지털
접근성



디지털
리터러시



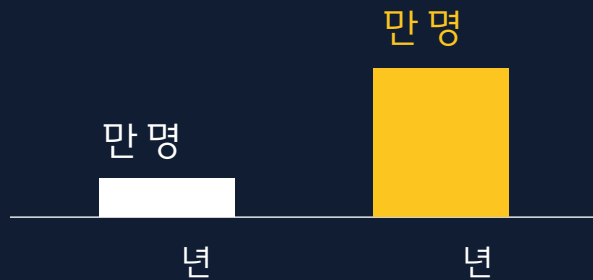
배리어 프리

디지털 교육

①

【 독거 노인 증가 】

- 저출산/고령화 추세 심화
→ 독거 노인 비중 증가
- 국내 독거 노인 200만 명
(노인 5명 중 1명 꼴)



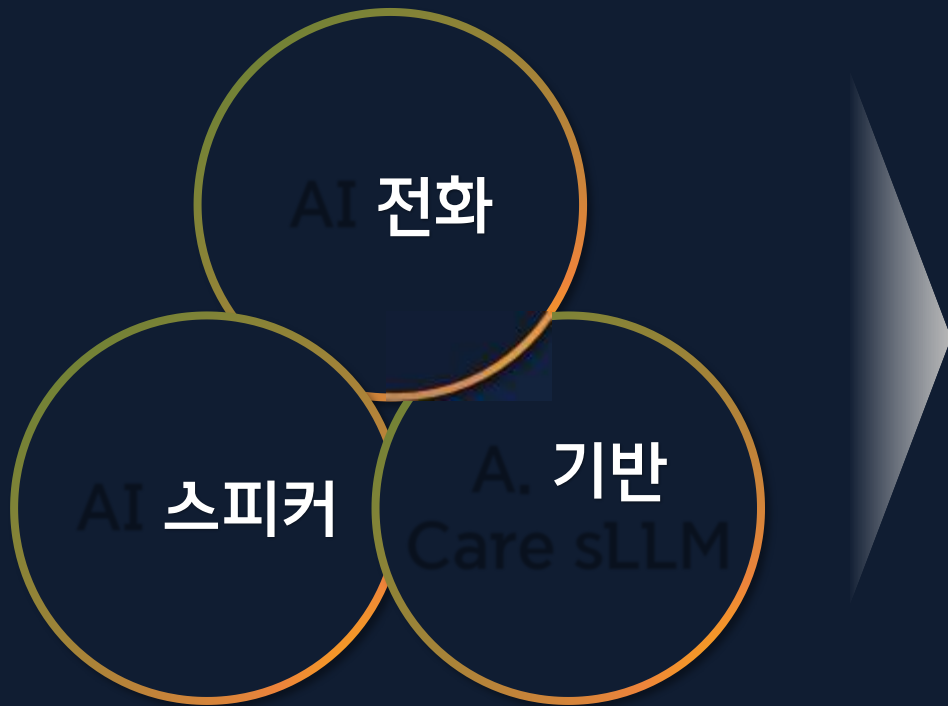
【 독거 노인 사회적 고립도 심각 】

경제상황 신체건강 등 어려움뿐만 아니라
외로움 우울감 같은 정신건강 문제 직면



①

[SKT AI 기술 활용]



사회 취약계층 정서적 돌봄을 제공하기 위해 고도화된
고유의 대화형 모델로

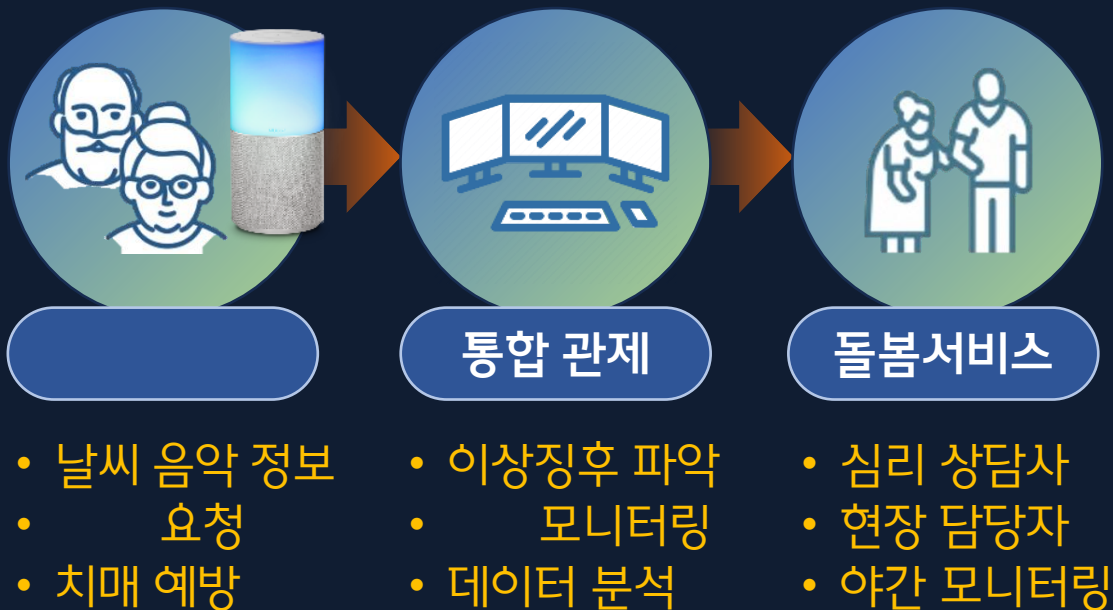
독거 노인 고립 가구를 돌보는



①

AI Speaker Care

- 2019년 프로젝트 시작,
110여 개 지자체/공공기관 제공



기반 빅데이터 분석 및 통합관제시스템 → 시간 맞춤형 제공

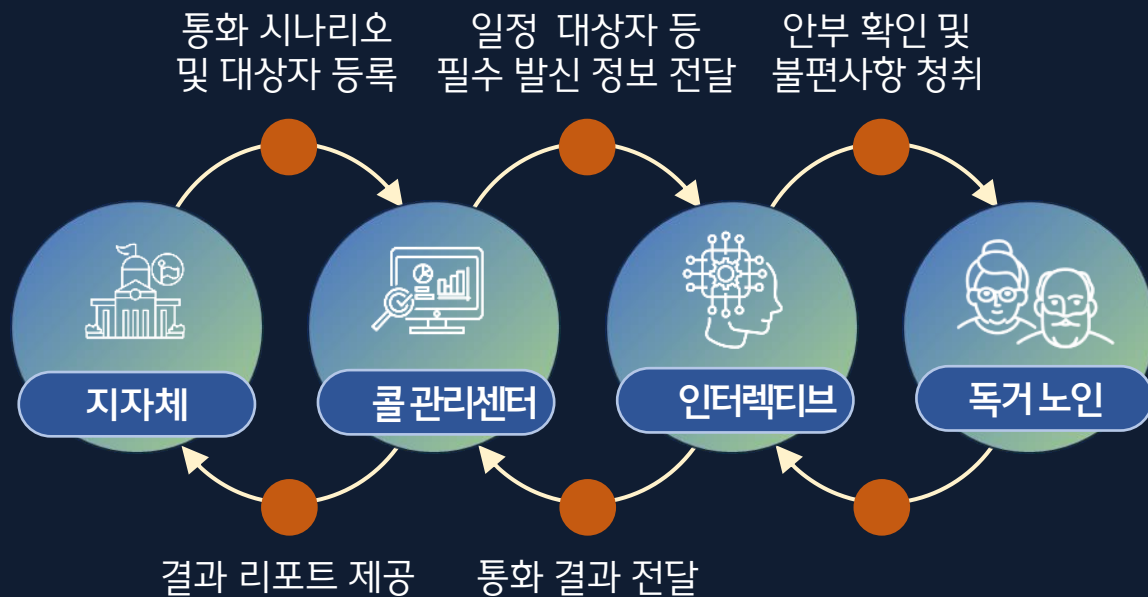
- 음성 명령으로 날씨 등 생활정보 검색,
음악 재생 등 디지털 접근성 제고
- 독거노인 2만여 가구 대상 서비스
SOS 긴급 구조 1,068건 돌파('24년 10월 기준)
- AI돌봄 서비스 이용 효과('20년 조사)
행복감 7% ↑, 고독감 4% ↓

①

AI Call Care

■ 2021년 서비스 개시

전국 약 26만명 대상 서비스 운영 중



상담사 에이전트 가 돌봄 대상자에게 전화
→ 안부확인 및 불편사항 청취

■ 공무원 및 돌봄 인력의 업무부담 경감

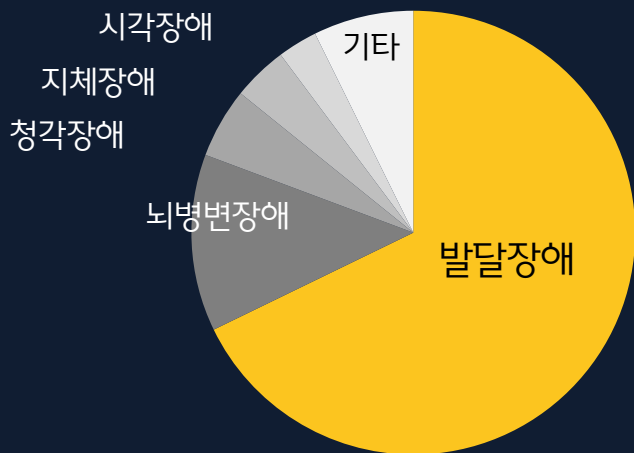
■ 위험 발화 대상자 병원 동행 서비스 연계

김모씨 여 73세 는 AI안부전화에 "지금 막 죽겠어
너무 아파 갖고 목 부근에 이상 있는데 혼자서는 무서워
병원에 가지 못하고 있다"고 답했다

해당 통화 내용은 위험 발화로 분류되어 병원 동행서비스
안내로 이어졌으며 김모씨는 적기에 치료받을 수 있었다

[발달장애]

- 지능·언어·사회성·운동 등의 발달이 지연·왜곡되어 나타나는 장애 총칭
- 5대 장애 지체 청각 시각 뇌병변 발달 중 하나, **미성년 장애 중 최대 비중 (68%)**



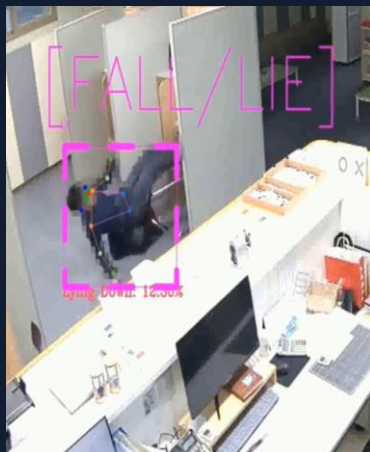
[발달장애인 돌봄 문제 심각]

- 발달장애인의 **도전적 행동*** 및 자해·타해
발차기 주먹질 밀고당기기 쓰러짐 자해 드러눕기 달리기 배회 점프
- 발달장애인 돌봄 **인력난** 심각
- 평생 **돌봄 굴레** → 중증 발달장애 가정 위기



Vision AI 발달장애인 Care

- 2020년 개시, 서울/경기/대전/대구 등 협력
→ 10개 발달장애인 돌봄 시설 서비스 지원



기반 솔루션 적용
→ 발달장애인 도전적 행동 관리 및 중재

- AI 데이터 분석 기반 맞춤형 행동 중재로
전분기 대비 도전행동 34.6% 감소('24년 종료센터)
- 도전행동에 대한 이해도 증가, 돌봄 부담 경감

" 장애인이 안전한 사회는
모두가 안전하고,
장애인을 돌볼 수 있는 AI는
모두를 돌볼 수 있습니다."



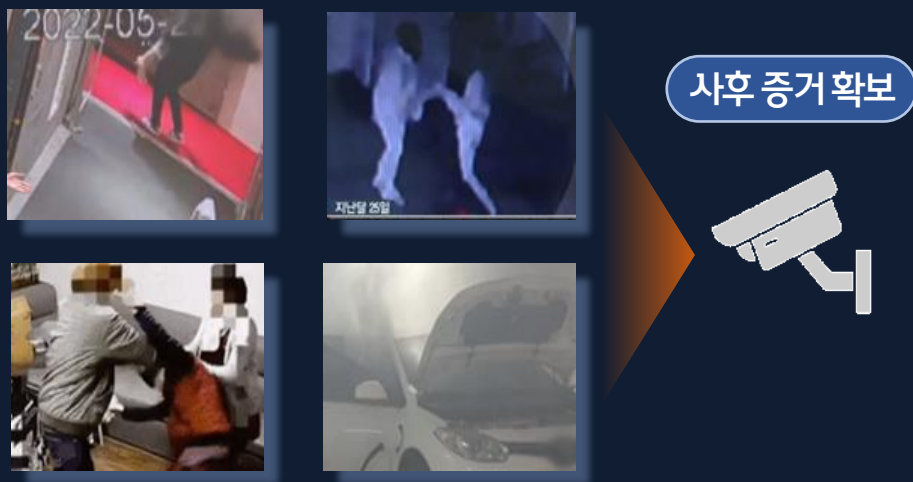
②

Vision AI Life Care

기술 활용한 장애인 돌봄을 넘어
→ 일상 속 다양한 사건·사고를 실시간 감지·대응

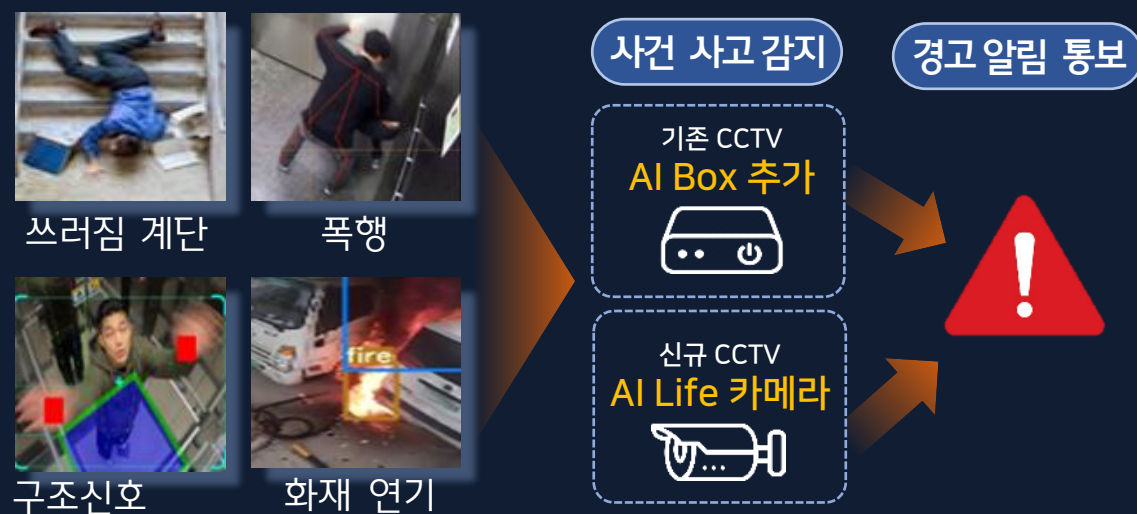
[As-is : 제한적인 사회안전망]

✓ 기존 CCTV → 단순 현장 기록



[To-be : 생활안전 골든타임 확보]

✓ AI CCTV → 실시간 사고 감지 및 통보



②

Vision AI Life Care

전 사옥에 솔루션 적용 및
임대아파트 송파구 거여 단지 시범사업 운영 중

■ SKT 전 사옥 (현재 17개 → 연말 20개) Vision AI Life Care 솔루션 적용

- 계단실 전 사옥, 승강기 (타워, 판교, 보라매)



타워 본사



판교사옥



보라매사옥

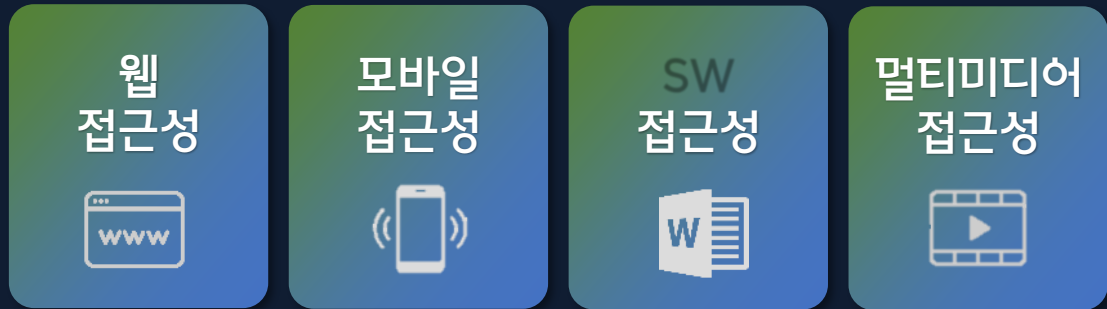


타워 상황실 계단실 모니터링

③ 배리어 프리

[디지털 접근성]

나이 장애 여부와 관계없이 모든 사람이
디지털 제품·서비스를 쉽게 사용할 수 있게 보장



메뉴 단축키 제공

화면 판독기 제공

자막 제공

콘텐츠 크기·색상

음성명령 및 제어

쉬운 언어·디자인

✓ 웹 접근성 평가 원칙

인식의 용이성



콘텐츠를 사용자가 인식할 수 있게 제공

운용의 용이성



사용자가 인터페이스와 내비게이션을 조작할 수 있게 제공

이해의 용이성



사용자가 콘텐츠가 전달하는 내용을 이해할 수 있게 제공

견고성



각양 사용자 에이전트와 보조기술에 접근할 수 있게 제공

③ 배리어 프리

✓ 비장애인에게는 당연한 일상



✓ 시각장애인에게는 큰 어려움



"빨간불 파란불?"

"얼마지?"

"몇 번 버스야?"

[배리어 프리 AI]

- AI 기술을 활용 장애인, 노약자 등 사회적 약자의 디지털 접근성 보장
- 소셜벤처(서비스) + SKT(AI 기술) 협업
→ AI 기반 시각보조 음성 안내 서비스

TUAT

이미지 인식 서비스

SK telecom

음성인식
얼굴인식

③ 배리어 프리

설리번 플러스 x SKT AI

이미지 인식 서비스
→ 이미지·문자·얼굴 등 정보 분석 음성 안내

이미지 인식

테이블과 의자가 있습니다

문자 인식

언제 어디서든
설리번 라이트를
만나보세요

얼굴 인식

살 여아가 미소짓고
있습니다

■ 2022 GSMA GLOMO,
2023 CES Innovation Awards,
2024 GSMA GLOMO 수상



④ 디지털 교육

행복 AI 코딩 챌린지

- 전국 장애 청소년 대상 IT 경진대회
→ 장애 청소년의 디지털 격차 해소 및 IT 역량 함양
- 1999년부터 장기 운영된 사회공헌 대표 프로그램
→ 시대 상황을 반영하여 변화/발전
- 2024년 '행복 AI 코딩 챌린지'로 개편
(생성형 AI 활용 노래 작사 및 앨범 자켓 제작,
코딩로봇 활용 코딩 프로그램 등 AI 활용 역량 증진)

년 년

장애청소년 정보검색대회

신체장애 극복 위한 인터넷 정보검색



년 년

장애청소년 챌린지

예매 등 실생활 활용 가능한 기술 경진



년 년

장애청소년 메이커톤대회

스마트카 경기 코딩로봇 경기 드론 조정



년 년

장애청소년 코딩챌린지

코딩로봇 통한 코딩 미션 드로잉



④ 디지털 교육

행복 AI 코딩 스쿨

- 장애 청소년과 교육환경 열악한 지역 학생 대상
AI 및 SW 교육 진행 : 구성원 자원봉사 참여
(2019년~2024년 약 6,000명 교육)
- 기초과정 및 심화과정 개발 → AI Literacy 제고

기초 과정社

발달 지체 시각 청각 특수
학급별 교육 콘텐츠 중

언플러그드 코딩
피지컬 컴퓨팅 등

심화 과정

교육 콘텐츠 중

생성형
파이썬 프로그래밍 등



사례로 본 가치 창출

사회적 가치

데이터 기반
효과적 해결책 도출

다양한 도전적 행동 유형에 대한
데이터 기반 식별 및 개입·중재

사회문제 해결
효율성 향상

수기 오류 방지 모니터링 시간 절감
도전적 행동의 정확한 진단

예측 및 예방
능력 제고

향후 도전적 행동에 대한 예측 통해
개입 중재 시간 단축 및 즉시 대응

경제적 가치

혁신 및 새로운
비즈니스 기회 창출

발달장애인을 넘어 사회 구성원의
사회 안전망 강화 솔루션으로 확대

효율화 통한
비용 절감

기존 CCTV 활용한 실시간 사고
감지/통보로 경쟁력 제고

리스크 관리 및
규제 준수 비용 절감

구성원 산업안전 대응 강화로
산업안전 관련 규제 리스크 방지

글로벌인재포럼

를 통한 가치 창출
"AI driven ESG"

감사합니다

