



산업 현장과 사람의 마음을 움직이는 Physical AI의 시대

(주)마음Ai 유태준 대표



m 마음AI – 회사 개요

마음AI는 2014년 설립되어, 2021년 코스닥에 상장한 국내 대표 인공지능 전문 기업입니다. 140여명의 임직원을 보유하고 있으며, AI 기술 개발부터 실제 비즈니스 적용까지 전 주기에 걸친 전문성을 보유하고 있습니다.

1. 회사명	(주)마음에이아이	2. 대표자명	유 태 준
3. 기술용역등록분야	응용 소프트웨어 개발 및 공급업		
4. 주 소	경기도 성남시 수정구 창업로 40번길 30, 판교 IT센터 4층		
5. 연락처	전화번호 : 1661-3222 팩스번호 : 031-625-4119		
6. 회사설립년도	2014년 1월		
7. 주요사업분야	서비스 / 데이터베이스 및 온라인정보제공업 / 정보통신공사업 / 학술연구용역 / 로봇 서비스 분야		
8. 인원 현황	전체 인원 : 140명		

국내 Physical AI 대표주자 **maum.ai**

2025

- 웰컴 공식 SW 벤더사 등록
- 웰컴과 협력하여 국제 CES 2025 참가
- Physical AI 기술 'WoRV', 로봇틱스 최고 학회 ICRA에 논문 게재 확정 및 우수성을 인정받아 Oral Presentation 초청
- 2025 AI Excellence Summit Awards AI 기술혁신 수상

마음AI, 엔비디아와 '피지컬AI' 기술 협력...MS·구글 뛰어넘은 'AI 두뇌' 기술력

A 발행인 기사 : @ 입력 2025.05.21 11:15 : @ 수정 2025.05.21 11:17 : @ 댓글 0

2024

- 국제 CES 2024 참가 및 CES 주최 측의 CTA 트렌드 리포트에 언급된 대표 기업
- 강릉 동계 올림픽 기념 메타버스 체험관에 대형 AI 도슨트 서비스 제공
- 2024 CICON Awards서 통합 AI 비즈니스 부문 수상
- AI 국방 혁신 포럼에서 대상 수상
- 2024 올해의 대한민국 로봇 기업으로 선정
- Physical AI 기술 'WoRV', 세계 최고 권위 AI 학회 NeurIPS 2024서 Outstanding Paper Award 수상



AI, 이제 마음을 이해하기 시작하다

AI 기술은 인지, 생성, 에이전트 기능을 넘어 이제 인간의 고유 영역으로 여겨졌던 '감성'의 영역으로 확장되고 있습니다. 단순히 정보를 처리하는 것을 넘어, 인간의 감정을 이해하고 소통하는 AI, '감성 지능 AI'의 시대가 다가오고 있습니다.





Physical AI란 무엇인가

인공지능 시스템이 물리적인 실체를 가지고 실제 환경과 상호작용하며, 인간의 육체적인 노동을 돕거나 대체하고 때로는 감성적인 교류까지 더하는 새로운 패러다임

공간을 인식하고 반응하며 실제로 주변환경과 결합하여 물리 환경에 최적화되고, 나아가 그 안의 사람까지 이해하며 감성적으로 교감합니다.

Physical

물리적인 몸체,
Embodied

AI

인공지능,
Artificial Intelligence





감성 소통 AI의 핵심 기술

마음AI는 LLM을 기반으로 Audio와 Vision을 통합하여 상황과 감성까지 인지하는 Foundation model 중심으로 회사 기술을 빠르게 재편해 왔으며, 이 기술들이 하나로 모여, 물리적 제어와 감성적 교감이 모두 가능한 Physical AI 구현의 핵심 원천 기술로 자리잡았습니다.

Physical AI 핵심 기술 – Foundation Models



Agentic LLM 'MAAL'

- 대화의 표면적 의미뿐 아니라, 맥락 속에서 사용자의 숨겨진 감정(기쁨, 슬픔, 분노 등)을 추론하고 이해합니다.
- 이를 통해 단순히 정보를 전달하는 것을 넘어, 공감하고 위로하는 등 감성적인 상호작용의 기반을 마련합니다.



Real-time Voice Conversation 'SUDA'

- 단순히 듣고 말하는 것을 넘어,음성의 톤, 속도, 억양에서 감정을 감지합니다.
- 상황과 감정에 맞는 자연스러운 어조와 표현으로 응답하여, 인간과 AI 간의 정서적 교감을 가능하게 합니다.



언어적으로 **생각하고(MAAL)**
실시간으로 **대화하는(SUDA)**
Physical AI 핵심 기술!



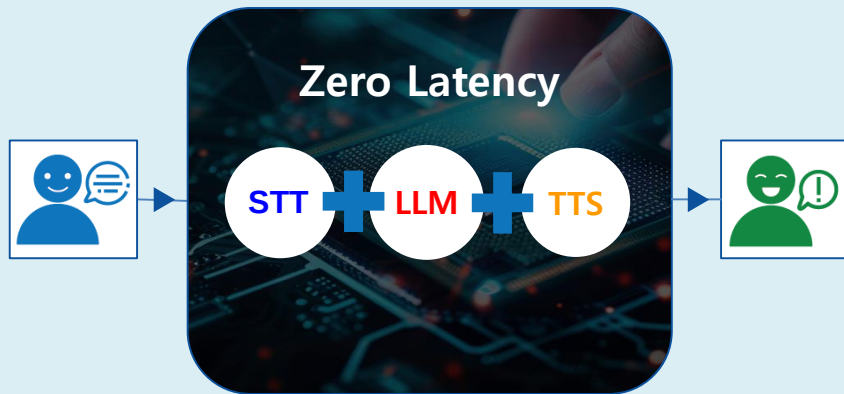
끊김 없는 대화, 마음의 거리를 좁히다 'SUDA'

Zero Latency (지연 없는) 음성 대화 기술은 AI와의 대화를 사람과의 대화처럼 자연스럽게 만듭니다.

- 기존 AI 대화의 어색함과 기다림(Latency)에서 오는 심리적 불편함을 해소합니다.
- 실시간 반응은 사용자가 AI에게 더 깊은 친밀감과 신뢰를 느끼게 하는 중요한 요소입니다.
- "마치 내 말을 경청하고 바로 반응해주는 친구처럼 느껴져요." - 자연스러운 상호작용이 가져오는 심리적 수용 효과.



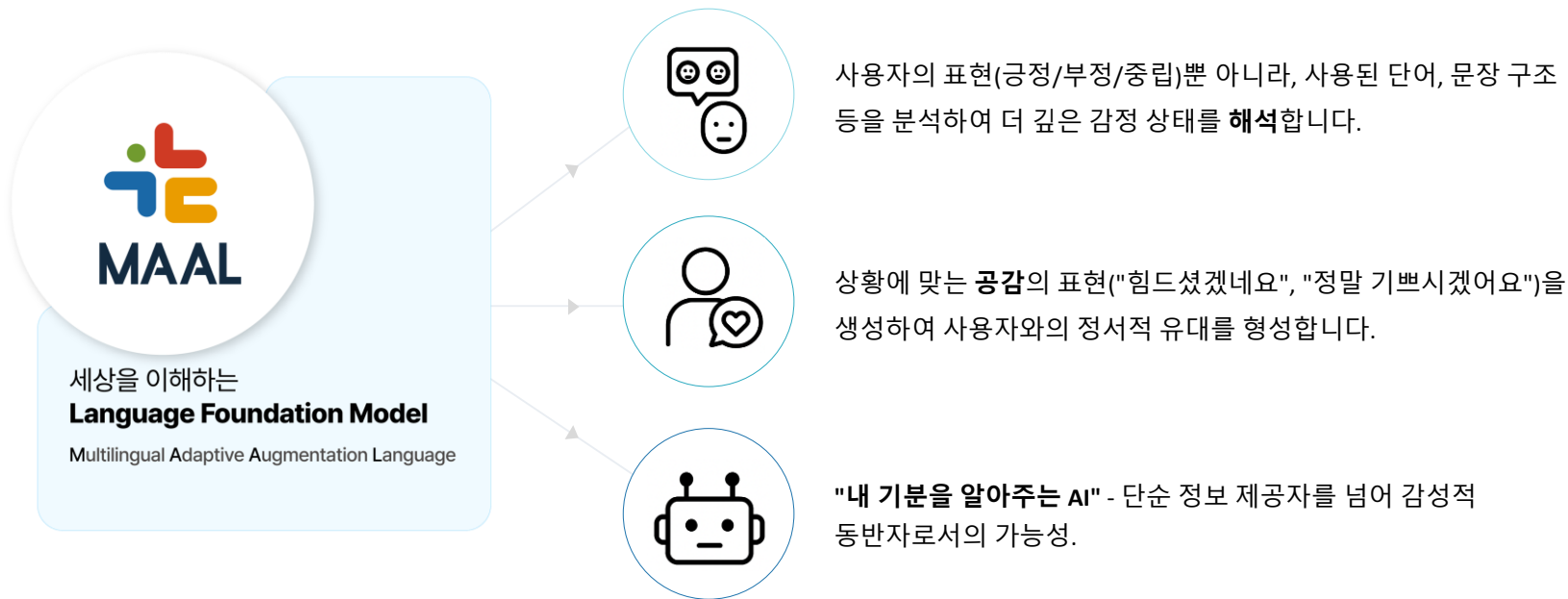
현재의 Three Piece Voice conversation 기술을
One Piece로 통합한 **SUDA**





말 속에 숨은 마음 읽기 'MAAL'

높은 수준의 언어 이해 능력은 단순 키워드 검색을 넘어, 대화의 전체적인 맥락(Context) 과 뉘앙스(Nuance) 까지 파악하는 것을 의미합니다. 이를 통해 글자 그대로의 의미뿐 아니라 숨겨진 의도나 감정까지 이해하여, 훨씬 더 인간적이고 깊이 있는 소통을 가능하게 합니다.





일상 속으로 들어온 감성 로봇 'Alden'

서비스 로봇 Alden은 단순히 자연어를 해석하는 것을 넘어 자연스러운 대화(SUDA), 맥락 이해(MAAL), 자율 이동(WoRV) 능력을 결합하며 맞춤형 정보를 기반으로 다양한 기관의 업무를 수행합니다.

인터넷 연결
없이 자유 대화

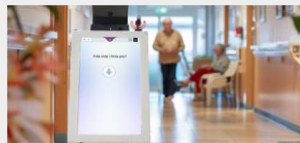
내부 정보를 활용한
업무 수행

End-to-End
자율주행



Use Cases

병원 / 실버타운



- 단순 안내를 넘어, 어르신들의 말벗이 되어주고 정서적 돌봄 제공 가능. 외로움 감소 및 심리적 안정감 증진

전시장 / 미술관 도슨트



- 딱딱한 정보 전달이 아닌, 사용자의 관심사에 맞춰 공감하며 설명하고 흥미를 유발. 갑작스러운 환경 변화에도 유연하게 대처하며 상식적으로 수행

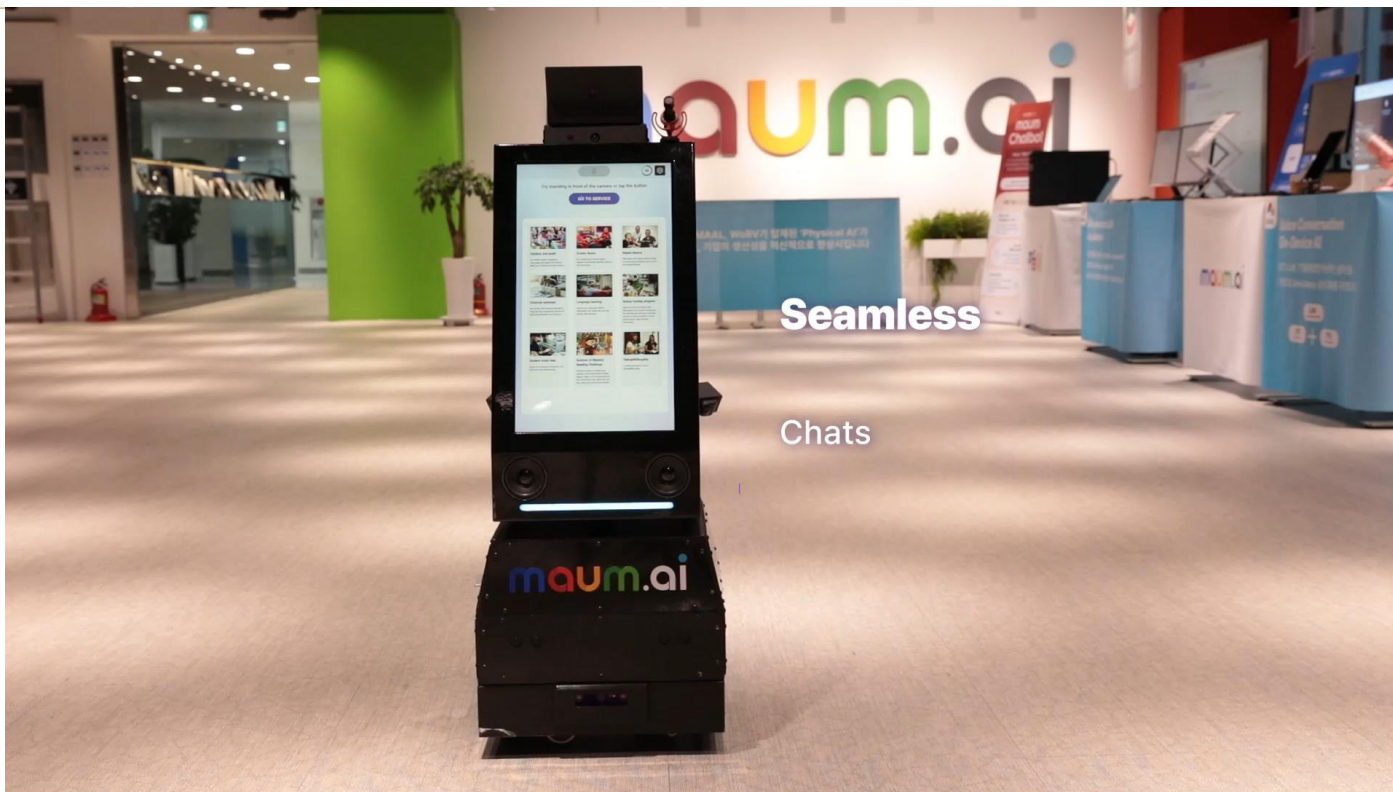
공항 안내원 / 호텔 리셉셔니스



- 효율적인 업무 처리와 더불어, 고객에게 친절하고 따뜻한 첫인상을 제공하여 신뢰 형성



End-to-End 자율주행 AI 로봇 'Alden'



Seamless

Chats

'Alden'



기술의 따뜻함, 장벽을 넘어서 maum-TOUCH : Barrier-Free Kiosk

Barrier-Free Kiosk는 사회적 약자인 청각, 시각, 지체 장애인들도 쉽게 사용할 수 있는 키오스크로 마음AI의 Foundation Model을 접목해 점자 및 수어 기능 등의 고도화를 진행하였습니다.

휠체어 사용자를 위한

- ✓ KC 인증 완료
- ✓ 자동 높낮이 특허 보유
- ✓ 사용자 높이 감지 UI 하향 조정 (세로형)

시각장애인(전맹)을 위한

- ✓ 모든 시각 정보(메인 메뉴명 및 기능 메뉴)를 음성으로 안내
- ✓ 메뉴명 점자 디스플레이 제공 (방향키 조작시)
- ✓ 점자 키패드 제공

고령자 또는 시각장애인(저시력/색맹)을 위한

- ✓ 글자크기 조절기능(2단계) 제공
- ✓ 고대비모드 제공

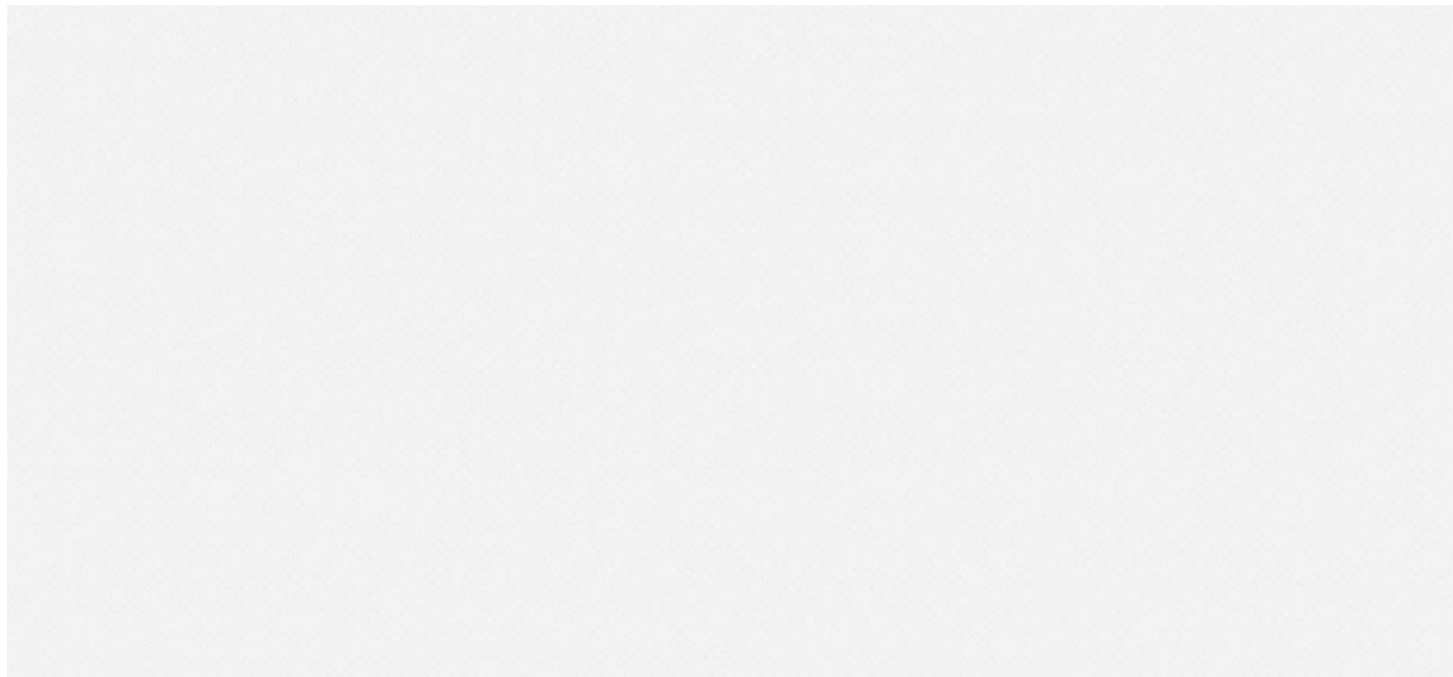
청각 장애인을 위한

- ✓ 모든 청각 정보를 시각 정보로 제공
- ✓ 음성입력 대체 수단 제공(물리버튼-호출)





maum-TOUCH : Barrier-Free Kiosk



[배리어프리 키오스크 시연 영상](#)

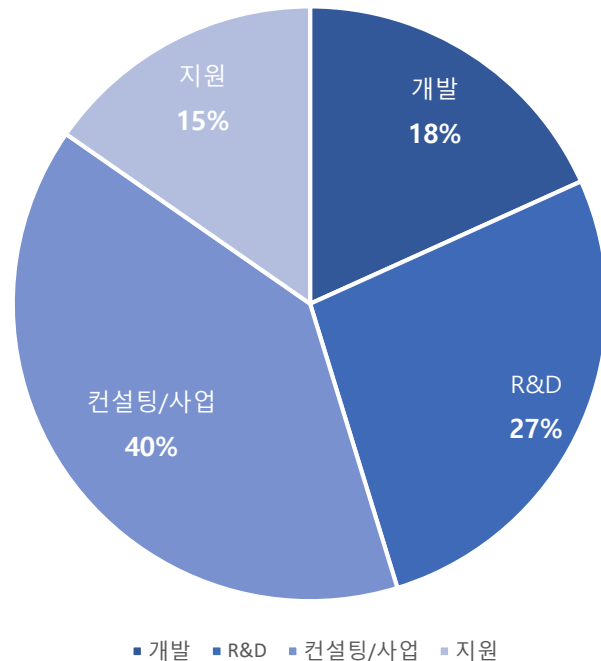


회사 일반 및 조직 현황

전체 130명의 직원 중 45%가 AI 연구 및 개발 인력이고, 55%는 AI 컨설팅과 서비스 기획을 담당하는 AI 기술 회사입니다.

1. 회사명	(주)마음에이아이	2. 대표자명	유 태 준
3. 기술용역등록분야	응용 소프트웨어 개발 및 공급업		
4. 주 소	경기도 성남시 수정구 창업로 40번길 30, 4층(시흥동, 판교IT센터)		
5. 연락처	전화번호 : 1661-3222 팩스번호 : 031-625-4119		
6. 회사설립년도	2014년 1월		
7. 주요사업분야	서비스 / 데이터베이스 및 온라인정보제공업 / 정보통신공사업 / 학술연구용역 / 로봇 서비스 분야		
8. 인원 현황	전체 인원 : 130명		

2025. 08 기준





회사 연혁

2025

- 퀄컴 공식 SW 벤더사 등록
- 퀄컴과 협력하여 국제 CES 2025 참가
- Physical AI 기술 'WoRV', 로보틱스 최고 학회 ICRA에 논문 게재 확정 및 우수성을 인정받아 Oral Presentation 초청
- 2025 AI Excellence Summit Awards AI 기술혁신 수상

2024

- CES2024 참가 및 주최 측 CTA 트렌드 리포트에 언급된 대표 기업
- 1월 강릉 메타버스 체험관 초거대 AI 도슨트 서비스 제공
- CICON Awards 2024의 AI 융합경영부문 수상
- AI 기반 국방혁신 포럼 최우수상 수상
- 제11회 코리아빅데이터AI어워드 솔루션부문 대상(과기부 장관상)
- 2024 올해의 대한민국 로봇 기업 선정

2023

- 3월 29일 마음에이아이로 사명 변경
- 4월 5일 maum 2.0 그랜드 오픈 행사
- AI Human M3 출시
- 7월 판교IT센터로 사옥 이전
- 로봇 신문사 인공지능부문 수상

2022

- AI Builder 마음 오케스트라 런칭
- 대통령직 인수위원회 과학기술 부문 자문사 선정
- AI 휴먼 기술 논문 CVPR 2022 채택
- 음성 변환 모델 연구 논문 NeurIPS 채택

2021

- 11월 23일 기술특례상장
- 3월 AI 휴먼 M1(1세대) 최초 공개 (5월 런칭)
- 한국지능정보사회진흥원, 국내 10대 AI 기업 선정

2020

- 2020 대한민국 AI 소프트웨어 부문 대상 수상
- 대한민국 인터넷대상 인터넷 기술혁신 부문 과기정통부 장관상
- 4차 산업혁명대상, 정보통신기획평가원장상 수상

2018

~

2019

- 제18회 대한민국 SW기업 경쟁력 대상 기업역량 강화 부문 과학기술정보통신부 장관상
- 대한민국 임팩테크대상 국무총리상 수상
- 대한민국창업대상 산업통상자원부 장관상 수상
- 북미 캐나다 법인 설립

2014

~

2017

- 마인즈랩 AI 플랫폼 maum.ai 정식 공개
- 마인즈랩 인공지능 플랫폼 제품군 출시
- VC로부터 투자 유치 성공
- 2014년 01월 ㈜마인즈랩 설립

 Platform URL : maum.ai

 **1661-3222**